

# [19/20] **Управленческий марафон**

Про большой разрыв между ролями



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Вопрос, который волнует вашего CEO

- И может стоить вам карьеры, если вы менеджер
- Даже если вы совсем не такой менеджер!
- Почему такой большой разрыв между CEO/основателем и менеджерами компании?
- **Не с кем строить бизнес!**
- Разрыв проявляется в общем отношении к делу, в поиске вариантов решений, в подходе «мне не дали», в позиции «они на нас заработали!»



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Почему я об этом могу говорить

- **Слава Панкратов**, бизнес тренер, ExEd, CPSM, CEO Школы менеджмента «Стратоплан»
- К нам с этим приходят ДО обучения
- Ко мне с этим приходят ПОСЛЕ обучения
- Давайте **коннектиться**:  
<https://www.linkedin.com/in/pankratov/>
- **Вливайтесь** в этот канал:  
[https://t.me/stratoplan\\_ceo](https://t.me/stratoplan_ceo)



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Программист Нью-Йорка

- Ну все, я полгода отработал, давайте меня повышать дальше, что там у вас?
- 3 года до мидла, обучение, аттестация
- 3 года до синьера, обучение, аттестация
- 3 года до менеджера, обучение, аттестация
- Обучение работе с людьми, харрасметы, ОС, финансы и потом мы сможем тебя допустить до управления командой
- Так было и много где так и есть (не везде)



<https://stratoplan-school/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Наша реальность

- **Надо было кого-то назначить в менеджеры**
- Взяли самого толкового инженера
- Теперь имеем две проблемы
  
- **Надо было кого-то назначить «директором»**
- Потом взяли самого активного менеджера (из инженеров в предыдущем пункте)
- Теперь имеем 2+2 проблемы, потому что предыдущий транзит все еще мог не закончиться
  
- В каком месте все эти люди получили базовое менеджерское или бизнес образование?



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

Процесс отбора + этап входа + отрасль



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Процесс отбора + этап входа + отрасль

- Отбираем по предыдущему опыту, а не по потенциалу
  - Берем мальчишку из волейбола в секцию бокса
- Верим что «он подтянется» до нужного уровня
- А если не подтянулся, то мы уже и привыкли как-то



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Процесс отбора + этап входа + отрасль

- Отбираем по предыдущему опыту, а не по потенциалу
  - Берем мальчишку из волейбола в секцию бокса
- Верим что «он подтянется» до нужного уровня
- А если не подтянулся, то мы уже и привыкли как-то
  
- Сначала надо разобраться с тем что есть (без опыта)
- Потом исправить и дотянуть до уровня желаний (over)
- А потом (если не сдох), ну там посмотрим куда его
- Планов роста нет, траектории нет, чему его учить?



<https://stratoplan-school.com/>



# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Процесс отбора + этап входа + **отрасль**

- Отбираем по предыдущему опыту, а не по потенциалу
  - *Берем мальчишку из волейбола в секцию бокса*
- Верим что «он подтянется» до нужного уровня
- А если не подтянулся, то мы уже и привыкли как-то
  
- Сначала надо разобраться с тем что есть (без опыта)
- Потом исправить и дотянуть до уровня желаний (over)
- А потом (если не сдох), ну там посмотрим куда его
- Планов роста нет, траектории нет, чему его учить?
  
- Жизнь научит только плохому :)
- Стартапы «выпускают» быстрых и уставших
- «Банки+» выпускают осторожных и процессных



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- **Какие последствия**
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Генерализация и карго культуры

- Узкий специалист стремится генерализировать свой опыт на соседние области знаний (точки крепления)
- Группа узких специалистов пытается генерализировать опыт других групп
- Кажется бы, **а в чем проблема?** Это же **опыт!**
- **В психологических исследованиях генерализация признается как ложное обобщение**
  
- Почему самолеты летают они не знают
- Откуда берутся деньги они тоже не знают
- Путают *вероятность* риска и *терминальность* риска
- Путают доход и прибыль
- Путают бизнес модель и инвестиции (раунд!)



<https://stratoplan-school/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Три шага назад

- Почему у нас такое количество менеджеров не понимающих степень важности работы с людьми?
- Почему у нас такое количество хедов/директоров, не понимающих на чем зарабатывает деньги компания?
- Нет среднего класса в менеджменте
- Нет людей, которые **системно учились** быть менеджерами и руководителями
- Такая же фигня с психологами и тренерами
- Не имея базового образования, нахватались инструментария и «едят суп вилкой»
- У нас получилось построить Школу, потому что мы научились как делать Продукт на пустом рынке



<https://stratoplan-school/>

# Нет среднего класса в менеджменте



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

**Конечно, нет! Ну что вы!**

**Как вы могли такое подумать :)**

- Потому что вы опять отправите учиться на бокс бывших волейболистов :) 1-2 самых умных, а не 20-30 всех потенциальных руководителей, чтобы выбрать
- Обучение без практики: курсы в записи за 10 евро
- Такая же фигня с психологами и тренерами
- Не имея базового образования, нахватались инструментария и «едят суп вилкой»
- У нас получилось построить Школу, потому что мы научились как делать Продукт на пустом рынке



<https://stratoplan-school.com/>

# Нет среднего класса в менеджменте: **создавайте**



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## И я хочу, чтобы было быстро, коллеги

- Хотите узнать почему у вас высокий стресс?
- Стресс это зазор между ожиданиями и реальностью
- А еще есть хорошее определение внутреннего конфликта: не согласие с реальностью
- Отсутствие на рынке готовых и ориентированных на бизнес менеджеров – **наша с вами реальность**
- Что вы делаете, когда в вашем бизнесе не хватает какого-то ресурса? Вы его создаете, покупаете, арендуете – **добавляете**, а не ноете, что его нет
- **Хотите нормальных менеджеров, учите, блин!**



<https://stratoplan-school/>

# Как дальше жить? :)



- Вопрос в голове CEO
- Реальная история «оттуда»
- Если вам кажется, то вам не кажется
- Почему так случается
- Какие последствия
- И что с этим делать...
- А точно сработает? :)

## Ваш следующий шаг (план)!

- **Сотрудников отправляем в обучение** для тимлидов и рук.отделов
- **Сами приходим в обучение** СТО/CEO  
<https://stratoplan-school/>
- Давайте **коннектиться**:  
<https://www.linkedin.com/in/pankratov/>
- **Вливайтесь** в ЭТОТ канал:  
[https://t.me/stratoplan\\_ceo](https://t.me/stratoplan_ceo)



<https://stratoplan-school/>