

Hva er prosess?

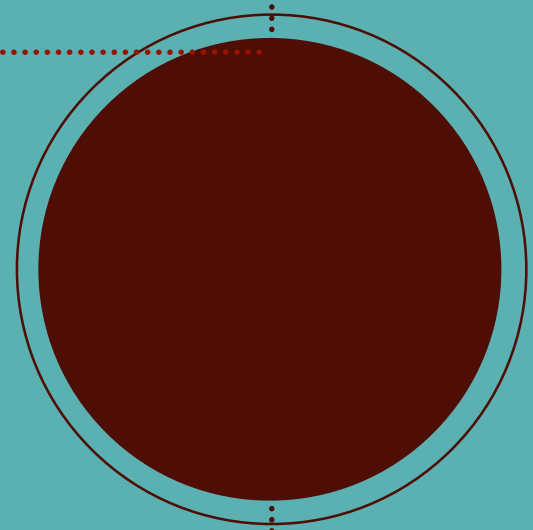
1 Hverdagsbruk av ordet. «Alt er prosess».

2 Industrien og ingeniørspråk. Kostnadseffektiv styring. Dette er ofte satt opp i prosjektplaner. Feilfinnerkultur.

3 Legge til rette for at noe skapes av to eller flere mennesker innenfor noen gitte rammer. Mulighetskultur.

4 Latin: Pro'cessus betyr fortsette, bevege, fremad, utvikling, fremgang.

Hva er prosess?



En hensiktsmessig definisjon for dette kurset:

«Prosess er en intervensjon i den organisatoriske hverdag, i form av et møte, strategiseminar, temadag, idémyldring, workshop eller lignende, hvor formålet er å utvikle seg fra tilstand A til tilstand B. Måten vi kommer til tilstand B er det som skiller de forskjellige prosessene fra hverandre.» Hersted, Laustsen og Høier (2011) (min oversettelse)

Hva er fasilitering?

1

Fasilitering er et ord vi har hentet fra det engelske språket. Ordets latinske betydning er «å gjøre noe lett/ere»

2

Facilitation: the act of helping other people to deal with a process or reach an agreement or solution without getting directly involved in the process, discussion, etc.
(dictionary.cambridge.org).



Hva er prosessledelse?

Prosessledelse er :

1. Å ha overblikk over rammer, struktur og fremdrift slik at man oppnår et godt resultat. (Overblikk)
2. Å kunne fasilitere arbeidsprosessen slik at alle bidrar til å utforske og skape gode løsninger. (Lede arbeidet mens det pågår)