



Стратоплан

Открытый марафон для
тимлидов и менеджеров

Аудит команды: как
провести оценку
состояния команды

Слава Панкратов

Системное управление командой



- Слава Панкратов
 - Бизнес-тренер, управляющий партнер
 - Школа менеджеров «Стратоплан», Stratopan.Ru
 - 2BO: техническое и практическая психология
- Грустная история:
 - Кто может заменить менеджера?
 - Давайте попробуем вот его...
 - Поздравляем, команда, у вас новый менеджер
 - [проходит полгода]
 - «Ты же нам обещал!»

Задачи тимлидов и руководителей команд



1. Аудит команды
2. Собеседование, найм и увольнение
3. Коммуникации внутри команды (конструктивные конфронтации)
4. Постановка и контроль задач, делегирование
5. Контроль состояния команды и обратная связь

Задачи тимлидов и руководителей команд



1. Аудит команды
2. Собеседование, найм и увольнение
3. Коммуникации внутри команды (конструктивные конфронтации)
4. Постановка и контроль задач, делегирование
5. Контроль состояния команды и обратная связь

О чем поговорим сегодня?



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?

Аудит команды



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
 2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
 3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
 4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?
- Найти двух людей в компании:
 1. Предыдущего менеджера :)
 2. Того, кто вас назначил или создал проект
 - Не давать обещаний по срокам
 - Не затевать революций
 - Спросить кто, что и кому обещал до тебя
 - Не делать все самому
 - Ходить и слушать, а не сидеть и рассказывать
 - Спрашивать, а не говорить

Аудит команды



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
 2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
 3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
 4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?
- «Мамонт» есть? (большая, разделяемая цель, с которой люди в коллективе согласились)
 - Как происходят обсуждения задач:
 - Группа, мнения, обсуждение, аргументация, выбор
 - Проблема-проблема-проблема, кто-то сдался и взялся сделать, а остальные «выдохнули»
 - Какие решения в команде были предложены и внедрены командой, а не прошлым менеджером?
 - Когда люди отдыхали?
 - Кто работал с состоянием людей и где это можно увидеть?

Аудит команды



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
 2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
 3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
 4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?
- Вы создавали команду или вас назначили?
 - Кто еще хотел быть менеджером? Что он думает сейчас?
 - К кому прислушивается группа при принятии решений?
 - Вы своим приходом запустили шторм (Такман)
 - Зачем вы нужны это команде? (Мамонт)
 - Группа сможет стать вашей командой, когда вы вместе достигнете результата несколько раз

Аудит команды



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
 2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
 3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
 4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?
- Начать с празднования: что празднуем?
 - Надеяться, что все довольны и счастливы
 - Стараться всем понравиться (\$100)
 - Делать все за других
 - Делать то же самое, но еще больше
 - Давать готовые ответы, вместо вопросов
 - Начать с революции и наведения своих порядков
 - Поддерживать тех, кто громче кричит
 - Критиковать начальство
 - Критиковать группу перед начальством

Аудит команды: что надо понять



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
 2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
 3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
 4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?
- У вас команда или группа?
 - Кто согласен и несогласен с вами работать?
 - Кто будет работать с вами дальше?
 - Кто сейчас чего от вас ожидает?
 - Что с планами и ожиданиями?
 - Вы готовы сделать то, что от вас ждут?
 - Что поменяется с вашим приходом?
 - Чего я не понимаю и с кем я еще не поговорил?
- ✓ [OK] я готов взяться за эту работу

Аудит команды



1. Что делать тимлиду или менеджеру, когда его назначили руководить командой?
2. В каком состоянии находится группа людей и являются ли они командой?
3. Что нужно знать и понимать в групповой динамике и основах прикладной социологии, чтобы обеспечить вход на позицию руководителя группы?
4. Как не создать изначально неправильных отношений с группой?

Где этому всему учат?
stratoplan-school.com