

カリキュラム

序章 1：文化とは何か	13:11
序章 2：異文化理解が必要な理由	21:32
序章 3：国別 各国の位置付け「資料の見方・注意点」	10:08

■■■ 本講座 ■■■

文化指標 ① 直接的・間接的コミュニケーション	2:03:02
1-1. 導入	5:04
1-2. コミュニケーションの特徴	
1-2-1. 特徴：直接的（ロー・コンテクスト）コミュニケーション	13:13
1-2-2. 特徴：間接的（ハイ・コンテクスト）コミュニケーション	18:08
1-3. コミュニケーション作法の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
1-3-1. 価値観・常識：直接的（ロー・コンテクスト）コミュニケーション	10:30
1-3-2. 価値観・常識：間接的（ハイ・コンテクスト）コミュニケーション	15:15
1-4. 国単位で見るコミュニケーションの傾向	6:49
1-5. コミュニケーション作法の異なる相手に対して抱きがちな感情	
1-5-1. 日本人が「直接的」な外国人に対して抱きがちな感情	14:06
1-5-2. 「直接的な」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	11:05
1-6. 問題が生じやすいビジネス場面	24:29
【パワポ資料】 直接的・間接的コミュニケーション_サマリー	
【パワポ資料】 直接的・間接的コミュニケーション_全ページ	

文化指標 ② 言いにくいことの伝え方（ネガティブ・フィードバックの仕方） 1:18:41

2-1. 導入	7:24
2-2. それぞれのコミュニケーションの特徴	
2-2-1. 特徴：言いにくいことも「直言する」コミュニケーション	6:19
2-2-2. 特徴：言いにくいことは「ほのめかす」コミュニケーション	9:40
2-3. コミュニケーション作法の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
2-3-1. 価値観・常識：言いにくいことも「直言する」コミュニケーション	9:12
2-3-2. 価値観・常識：言いにくいことは「ほのめかす」コミュニケーション	5:59
2-4. 国単位で見るコミュニケーションの傾向	
2-4-1. 国単位で見るコミュニケーションの傾向	5:29
2-4-2. 「直接的・間接的コミュニケーション」と「言いにくいことも直言する」「ほのめかす」の国単位の傾向比較	6:45
2-5. コミュニケーション作法の異なる相手に対して抱きがちな感情	
2-5-1. 「直言する」外国人に対して日本人が抱きがちな感情	11:04
2-5-2. 「直言する」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	8:42
2-6. 問題が生じやすいビジネス場面	8:02
【パワポ資料】 言いにくいことの伝え方_サマリー	
【パワポ資料】 言いにくいことの伝え方_全ページ	

文化指標 ③ 上下関係のあり方 1:45:36

3-1. 導入	2:36
3-2. 上下関係に対する行動、態度の違い	
3-2-1. 特徴：上下関係を「重視する」	18:06
3-2-2. 特徴：上下関係を「重視しない」	11:53
3-3. 上下関係のあり方に対する価値観・常識の違い	

3-3-1. 価値観・常識：上下関係を「重視する」	16:44
3-3-2. 価値観・常識：上下関係を「重視しない」	6:56
3-4. 国単位で見ると上下関係のあり方に対する傾向	4:38
3-5. 上下関係のあり方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
3-5-1. 日本人が上下関係を「重視しない」外国人に対して抱きがちな感情	12:22
3-5-2. 上下関係を「重視しない」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	11:23
3-6. 問題が生じやすいビジネス場面	20:53
【パワポ資料】 上下関係のあり方_サマリー	
【パワポ資料】 上下関係のあり方_全ページ	

文化指標 ④ 意思決定の仕方 1:05:37

4-1. 導入	1:46
4-2. 意思決定の仕方の違い	
4-2-1. 特徴：合意主義的	7:30
4-2-2. 特徴：トップダウン	5:04
4-2-3. 補足：日本の意思決定のあり方	5:35
4-3. 意思決定のあり方の違いを生む価値観・常識の違い	
4-3-1. 価値観・常識：合意主義的	6:04
4-3-2. 価値観・常識：トップダウン	4:12
4-4. 国単位で見ると意思決定の仕方の傾向	
4-4-1. 国単位で見ると意思決定の仕方の傾向	4:46
4-4-2. 「上下関係のあり方」と「意思決定の仕方」の国単位における傾向比較	5:57
4-5. 意思決定の仕方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
4-5-1. 「合意主義」の日本人が「トップダウン」の外国人に対して抱きがちな感情	6:55

4-5-2. 「トップダウン」の外国人が「合意主義」の日本人に対して抱きがちな感情	5:56
4-6. 意思決定についての問題点	13:01
【パワポ資料】 意思決定の仕方_サマリー	
【パワポ資料】 意思決定の仕方_全ページ	

文化指標 ⑤ 信頼構築の仕方 1:26:18

5-1. 導入	1:30
5-2. 信頼構築の仕方	
5-2-1. 特徴：認知に基づく信頼構築	12:56
5-2-2. 特徴：感情に基づく信頼構築	22:28
5-3. 信頼構築の仕方の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
5-3-1. 価値観・常識：認知に基づく信頼構築	5:49
5-3-2. 価値観・常識：感情に基づく信頼構築	4:46
5-4. 国単位で見る信頼構築の仕方の傾向	5:29
5-5. 信頼構築の仕方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
5-5-1. 「認知型」の人が「感情型」の人に対して抱きがちな感情	9:14
5-5-2. 「感情型」の人が「認知型」の人に対して抱きがちな感情	6:11
5-6. 問題が生じやすいビジネス場面	17:49
【パワポ資料】 信頼構築の仕方_サマリー	
【パワポ資料】 信頼構築の仕方_全ページ	

文化指標 ⑥ 自己主張・感情の表し方 1:16:30

6-1. 導入	3:23
----------------	-------------

6-2. 自己主張の表し方	
6-2-1. 特徴：対立型	5:07
6-2-2. 特徴：対立回避型	4:16
6-3. 対立型・対立回避型のそれぞれの価値観・常識の違い	
6-3-1. 価値観・常識：対立型	5:59
6-3-2. 価値観・常識：対立回避型	5:59
6-4. 国単位で見る自己主張のあり方・感情の傾向	
6-4-1. 国単位で見る自己主張のあり方の傾向	4:41
6-4-2. 「自己主張のあり方」と「言いにくいことも直言する」「ほのめかす」 の国単位の傾向比較	2:33
6-4-3. 国単位で見る自己主張と感情表現の傾向	12:26
6-5. 自己主張のあり方が異なる相手に対して抱きがちな感情	
6-5-1. 対立型の外国人が日本人に対して抱きがちな感情	6:10
6-5-2. 日本人が対立型の外国人に対して抱きがちな感情	9:05
6-6. 問題が生じやすいビジネス場面	16:46
【パワポ資料】 自己主張・感情の表し方_サマリー	
【パワポ資料】 自己主張・感情の表し方_全ページ	

文化指標 ⑦ 時間感覚 1:23:22

7-1. 導入	3:46
7-2. 時間感覚の違い	
7-2-1. 特徴：時間に厳格	9:33
7-2-2. 特徴：時間に寛容	16:05
7-3. 時間感覚の違いを生むそれぞれの価値観・常識の違い	
7-3-1. 価値観・常識：時間に厳格	9:42

7-3-2. 価値観・常識：時間に寛容	9:18
7-4. 国単位で見る時間感覚の傾向	4:45
7-5. 時間感覚の異なる相手に対して抱きがちな感情	
7-5-1. 日本人が「時間に寛容な」外国人に対して抱きがちな感情	7:17
7-5-2. 「時間に寛容な」外国人が日本人に対して抱きがちな感情	9:08
7-6. 問題が生じやすいビジネス場面	11:04
【パワーポ資料】時間感覚_サマリー	
【パワーポ資料】時間感覚_全ページ	

■■■ 特典講座：日本人が誤解を招きがちなコミュニケーション作法 ■■■

特典講座 ① 会話のポーズ	36:52
特 1-1. 導入	3:33
特 1-2. 会話のポーズ「3つのパターン」	
特 1-2-1. パターン1：間髪入れない	2:12
特 1-2-2. パターン2：会話をかぶせる	1:29
特 1-2-3. パターン3：ポーズを置く	1:27
特 1-3. 日本人にとっての「会話のポーズ」の意味	1:39
特 1-4. 日本人の価値観	5:52
特 1-5. 日本人にとって「間髪入れない・会話をかぶせる」会話は・・・	6:13
特 1-6. 「間髪入れない・会話をかぶせる」外国人の価値観	2:50
特 1-7. 「間髪入れない・会話をかぶせる」外国人にとって日本人の会話は・・・	4:11
特 1-8. 対策	7:24
【パワーポ資料】会話のポーズ_サマリー	
【パワーポ資料】会話のポーズ_全ページ	

特典講座 ② トラブル対応と謝罪・反省 **30:09**

特 2-1. 導入	4:35
特 2-2. 日本における「謝罪・反省」についての考え方	4:04
特 2-3. 「謝罪しない・反省しない」外国人の考え方	8:00
特 2-4. 「トラブル対応」「関係修復への意思」「誠意を示す」についての考え方の違い	5:17
特 2-5. 対策	
特 2-5-1. 対策：説明責任を果たすこと	2:19
特 2-5-2. 対策：「言い訳」も説明責任	2:33
特 2-5-3. 対策：「I'm sorry」「We're sorry」は慎重に	3:19
【パワポ資料】トラブル対応と謝罪・反省_サマリー	
【パワポ資料】トラブル対応と謝罪・反省_全ページ	

特典講座 ③ 「No!」の示し方 **42:01**

特 3-1. 導入	2:29
特 3-2. 日本人の価値観	4:09
特 3-3. 日本人の「No!」の言い方	6:39
特 3-4. 日本人が「No!」に対して抱く感情	5:12
特 3-5. 外国人が「No!」を示すときは・・・	5:31
特 3-6. 外国人が「ほのめかし」多用の日本人に対して抱きがちな感情	3:27
特 3-7. 対策	
特 3-7-1. 日本と同じく「No!」を言わない文化で「No!」の多用は禁物	3:13
特 3-7-2. 相手の「No!」をネガティブに受け止めない	3:43
特 3-7-3. 相手の「No!」の態度をマネしない	2:30
特 3-7-4. 「No!」を言うことについて事前に許可をとる	5:02

【パワー資料】 「No!」 の表し方_サマリー

【パワー資料】 「No!」 の表し方_全ページ

■■■ 特典資料 ■■■

文化指標と各国（日本を含む 64 カ国）の位置付け