

LUMINANCE - COSTRUIRE UN CASO STUDIO CON L'AI

Introduzione

- Luminance è la piattaforma di intelligenza artificiale più avanzata al mondo per la professione legale. Oggi, la tecnologia è utilizzata da migliaia di avvocati in tutto il mondo, rivoluzionando il modo in cui i team legali conducono processi come la due diligence, la negoziazione dei contratti, le revisioni della conformità normativa, l'analisi del portafoglio immobiliare e l'eDiscovery..

Legal Inference Transformation Engine (LITE)

- Fondata da matematici dell'Università di Cambridge, Luminance ha sviluppato il Legal Inference Transformation Engine (LITE), la prima vera applicazione dell'apprendimento automatico al settore legale, combinando la tecnologia di riconoscimento dei modelli con l'apprendimento automatico supervisionato e non supervisionato per leggere e comprendere il linguaggio umano, a velocità e in volumi ben oltre le capacità umane. Luminance permette agli avvocati di analizzare set di documenti e contratti con una velocità ineguagliabile e una maggiore sicurezza e applica tale apprendimento in tutti i dipartimenti e le aree di pratica.

TECNOLOGIE COME
LUMINANCE SONO IL
FUTURO... I CAMBIAMENTI
CHE AVVENGONO
NELL'INDUSTRIA LEGALE
RAPPRESENTANO
UN'OPPORTUNITÀ PER LO
STUDIO E PER I NOSTRI
CLIENTI.

STEVEN SONBERG
MANAGING PARTNER,
HOLLAND & KNIGHT

Cosa fa la tecnologia Luminance?

- LITE per le due diligence
- LITE per le investigazioni e la risoluzione della litigiosità;
- LITE per i contratti negoziali.

Piattaforme Luminance

- DILIGENCE - Sfrutta LITE per gli avvocati di M&A e corporate che conducono la due diligence, dimostrando risparmio di tempo e valore fin dal primo giorno, e fornendo una fiducia senza pari nelle tue conclusioni.

Caratteristiche:

1. Migliora drasticamente la comprensione di una data room da parte di un avvocato, al fine di condurre la revisione più logica ed efficiente possibile.
2. Permette ai team di scoprire risultati critici e rischi che non avrebbero potuto sapere di cercare in anticipo.
3. Risparmio di tempo di almeno il 50% dal primo giorno rispetto alla revisione manuale, che aumenta ad ogni utilizzo.

- DISCOVERY - Per gli avvocati che si occupano di controversie e arbitrati, i potenti algoritmi di apprendimento automatico di LITE sono applicati al processo di scoperta, con particolare attenzione alla velocità, alla semplicità e all'efficienza dei costi.

Caratteristiche:

1. Interfaccia intuitiva e facile da usare offre una visione immediata e si distingue dalla tecnologia obsoleta e ingombrante.
2. Flessibile e collaudato in una gamma di giurisdizioni, industrie e casi in tutto il mondo.

- IN-HOUSE - Applica LITE per i General Counsels e i team legali interni che conducono la negoziazione e il mark-up dei contratti, la redazione dei contratti e il controllo delle versioni.



Caratteristiche:

1. Permette agli avvocati di negoziare i contratti nel contesto del precedente processo decisionale e di documentare la logica che ne è alla base;
2. Impara dall'interazione di un avvocato con qualsiasi contratto per suggerire aree di interesse basate sul precedente processo decisionale;
3. Si adatta perfettamente ai flussi di lavoro esistenti e fornisce un'istantanea dell'intero processo di negoziazione, aiutando a semplificare la revisione.

L'utilizzo di Luminance migliora significativamente la tua proposta di valore per il cliente

L'adozione di Luminance permette alla vostra azienda di rimanere concentrata sul cliente, flessibile e reattiva in scenari commerciali, tecnologici, normativi e politici in rapida evoluzione. Con questa nuova e potente tecnologia, non è più necessario fare compromessi tra velocità e costi o qualità nella revisione della documentazione del cliente. Questi vantaggi possono essere sfruttati e articolati al cliente in diversi modi, a seconda del business case per un particolare lavoro:

Profondità della revisione

Rivedere il 100% dei documenti piuttosto che il campionamento tradizionale. Aumentare la fiducia del cliente nel processo decisionale e minimizzare il rischio residuo, prepararlo pienamente alle negoziazioni identificando e comprendendo una miriade di variabili sfumate. Per esempio:

Azienda globale top 100 (ufficio tedesco):

- Tradizionale: una revisione al 100% con 8 associati richiederebbe 30 settimane e costerebbe 888.000 dollari (stipendio dell'associato);
- Campionamento: 8 associati, 3 settimane, revisione del 10%. Costo: 88.800 dollari (stipendio dell'associato)
- Revisione con Luminance: 2 associati, 3 settimane, revisione al 100%. Costo: \$22.200 (stipendio da associato)

c.\$60.000 (tecnologia): Costo totale: 82.200 dollari.

Velocità di consegna

Sia nella fase di scoping che in quella di consegna, Luminance riduce immediatamente il tempo necessario per identificare le questioni chiave, consentendo agli avvocati di concentrare l'attenzione sulle aree importanti più velocemente di quanto fosse possibile in precedenza. Per esempio:

Azienda globale top 100 (sede di Londra)

- Tradizionale: Revisione manuale, 50 ore
 - Luminance: Revisione assistita dall'AI, 15 ore
 - Problema rilevante per l'affare identificato nelle prime tre ore, permettendo al cliente di tornare al tavolo delle trattative in anticipo
-

Ulteriori opportunità di guadagno

- L'accelerazione della velocità e della profondità della revisione consente ai clienti di Luminance di offrire una consulenza approfondita ai clienti che non sarebbe stata commercialmente fattibile con i metodi tradizionali. Questo si applica agli esercizi di repapering per GDPR, LIBOR, Brexit, ecc. e all'analisi dell'esposizione come la revisione degli indennizzi IPR, la revisione delle sanzioni. Per esempio:

Repapering GDPR della banca al dettaglio:

- Tradizionale: 9 settimane. Costo: 33.300 dollari (stipendio da associato);
- Luminance: 7 giorni. Costo: \$5.180 (stipendio del socio), \$3.800 (tecnologia): Costo totale: 9.000 dollari.

Riduzione spese generali

La visione istantanea di un'ampia serie di dati, unita a sofisticati strumenti di gestione dei progetti e di assegnazione dei compiti, permette agli avvocati di concentrarsi sull'essere avvocati, riducendo drasticamente il tempo speso in compiti amministrativi. Per esempio:

Azienda globale top 20 (Europe Due Diligence Scoping exercise):

La comprensione istantanea della forma e delle dimensioni della data room, compreso il rilevamento delle lingue, ha eliminato diversi giorni di lavoro di gestione del progetto senza valore aggiunto.

- 95% di riduzione del tempo speso in compiti amministrativi
- Permette allo studio di concentrare le attività sul lavoro analitico che il cliente apprezza.

Efficienza dei costi:

Luminance permette agli avvocati di ottenere la stessa quantità di lavoro con molte meno risorse, con un conseguente impatto positivo sul rigore delle loro analisi e sulla fiducia nella consulenza fornita. Per esempio:

Revisione del cambio di controllo di una società nazionale britannica:

L'ufficio di Londra ha esaminato 4.000 documenti per il cambio di controllo prima del trasferimento, utilizzando Luminance per identificare e modificare le disposizioni sul cambio di controllo per il loro cliente.

- Stima per la revisione manuale: \$750,000-900,000
- La revisione assistita da Luminance è costata 175.000 dollari per il tempo dei soci e la tecnologia combinati, ed è stata completata in soli sette giorni lavorativi.
-

Luminance come centro di profitto

- La profondità della revisione e la velocità di consegna giustificano un prezzo premium che può essere integrato nel modello fatturabile del cliente.
 - Le decisioni commerciali relative ai prezzi possono essere guidate dall'esperienza delle aziende, valutate caso per caso e orientate al valore.
-

Tradizionale: Ore fatturabili (tempo e materiali)

Opportunità: Modello a prezzo fisso

Opportunità: Prezzo premium per velocità e profondità di revisione con Luminance

Il campionamento lascia un rischio residuo molto più alto che aumenta la probabilità di problemi nella fase di sottoscrizione, o peggio, durante l'integrazione.

Il prezzo stimato nella fase di scoping può variare notevolmente, aumentando i costi e danneggiando le relazioni con il cliente

Commerciali basati sul modello cost plus, i margini possono essere schiacciati per mantenere le relazioni

Basato sulle tradizionali stime delle ore fatturabili, ma consegnato in meno tempo, quindi stesso prezzo per il cliente ma meno costi per lo studio e quindi maggiore capacità di prendere in carico più casi.

Prezzare il lavoro aggiuntivo fin dall'inizio in base ai risultati dello scoping. Upsell servizi rilevanti.

Meno controversie sui prezzi e i clienti pagano più velocemente.

La velocità e la profondità dei vantaggi della revisione giustificano il prezzo premium, evidenziano l'aspetto più rilevante per il cliente, vendono in base alle esigenze del cliente. Si concentra sugli esiti e sui risultati per il cliente.

Nel dicembre 2018, l'ufficio di Düsseldorf del principale studio legale internazionale Bird & Bird, ha intrapreso un esercizio di due diligence ad alto volume riguardante i contratti di lavoro di una società controllata che il cliente stava cercando di vendere. L'obiettivo era quello di comprendere i rischi relativi associati ai contratti di lavoro per consentire la vendita dell'azienda al prezzo più competitivo.

Il team di lavoro si è trovato di fronte a una revisione dettagliata dei contratti di quasi 20.000 dipendenti, per un totale di quasi 200.000 documenti che dovevano essere analizzati e classificati entro una scadenza molto stretta. Senza l'assistenza di Luminance, non sarebbe stato possibile per Bird & Bird fornire la stessa qualità di lavoro, in quanto sarebbe stato troppo dispendioso in termini di tempo per il team legale e troppo costoso per il cliente condurre la revisione manualmente. In precedenza, lo studio e il loro cliente si erano affidati alla campionatura solo del 10% del set di documenti, abbassando di conseguenza il valore dell'azienda a causa del rischio.

Di fronte a una richiesta irragionevole di risorse e a una scadenza esterna imminente e dopo aver tentato senza successo con i fornitori legacy in precedenza, il partner e il socio si sono resi conto che la tecnologia di Luminance era necessaria. Mentre altre tecnologie legacy richiedono tipicamente lunghe personalizzazioni e mesi di lavoro di integrazione, gli avvocati di Bird & Bird sono stati in grado di essere operativi con Luminance in poche ore. Il team ha caricato 80 GB (oltre un milione di pagine) di documenti durante la notte ed è stato in grado di ottenere una rapida visione dei contratti.

Nonostante fosse la prima volta che l'ufficio tedesco utilizzava Luminance e la prima volta che l'istanza dello studio era esposta a documenti in lingua tedesca,

il potente machine learning della tecnologia ha permesso a Bird & Bird di identificare immediatamente qualsiasi anomalia o rischio nascosto all'interno del set di dati. Inoltre, era essenziale per il team adattare la ricerca mano a mano che procedeva. Mentre le tecnologie che richiedono agli avvocati di sapere esattamente cosa stanno cercando in anticipo non potevano rispondere a questa esigenza, la capacità di Luminance di far emergere "sconosciuti sconosciuti" attraverso la ricerca di risultati in base alle loro somiglianze semantiche era essenziale durante questa revisione.

I risultati

Attraverso la revisione manuale, otto associati hanno impiegato 3 settimane per rivedere il 10% dei documenti relativi a 1.900 dipendenti. Dopo una precedente fase di test di due settimane, con Luminance, due associati hanno impiegato 3 settimane per rivedere il 100% dei documenti relativi a quasi 20.000 dipendenti.

Non solo il team ha ottenuto un risparmio di tempo ineguagliabile nella revisione, ma utilizzando Luminance, Bird & Bird è stato in grado di mantenere il lavoro all'interno dello studio, con specialisti che conoscevano il cliente e le specifiche del diritto del lavoro tedesco. In questo modo, Luminance ha permesso al team di risparmiare tempo, garantendo al contempo una maggiore fiducia nei risultati.

Lo studio è stato quindi in grado di consegnare al cliente questi risultati notevolmente migliorati in tempo, con una maggiore sicurezza che nulla fosse stato tralasciato, soddisfacendo il cliente e consentendogli di spingere per un prezzo più competitivo. Di conseguenza, il cliente si è rivolto a Bird & Bird per ulteriori analisi del suo set di dati sui contratti di lavoro.

Luminance ora trasferirà l'apprendimento accumulato in questo progetto a tutte le ulteriori analisi condotte dall'azienda a livello globale, con la tecnologia che migliora ad ogni utilizzo. Bird & Bird ha implementato Luminance in tutti i suoi uffici globali e continua a utilizzarlo nelle due diligence M&A, nelle revisioni di conformità, nell'estrazione dei contratti di locazione e in altri ambiti.



Con la revisione manuale, ogni avvocato esaminava 16 documenti dei dipendenti al giorno. Usando Luminance, ogni avvocato poteva esaminare 692 documenti dei dipendenti al giorno.

Nel febbraio 2019, uno studio legale Global Top 100 ha impiegato la tecnologia di apprendimento automatico di Luminance per condurre un esercizio di due diligence M&A ad alta pressione. Il loro progetto riguardava un affare dal vivo per un cliente sulla proposta di acquisizione di un'organizzazione concorrente. La natura competitiva dell'offerta significava che l'affare aveva una tempistica molto aggressiva e l'obiettivo era quello di massimizzare il valore dell'azienda e spuntare il prezzo più alto possibile. L'azienda aveva bisogno di una soluzione che potesse essere implementata in modo efficiente, facile da usare e in grado di fornire una visione immediata della data room, il tutto con la sicurezza che nulla fosse stato tralasciato.

Due partner dello studio, entrambi con un'intima conoscenza dell'organizzazione e che agiscono come consulenti di fiducia in tutte le sue grandi decisioni commerciali, sono stati assegnati all'affare. I partner hanno assegnato 165 ore all'intero esercizio di due diligence e inizialmente hanno deciso di prendere solo un campione dei documenti, poiché non c'era modo di esaminare l'intero set di dati nel tempo stabilito. La data room è stata aperta poco prima di mezzanotte nel tentativo di ridurre l'opportunità per l'acquirente di scavare e trovare potenziali problemi.

L'organizzazione era un servizio basato su abbonamento, e quindi la natura dei loro abbonamenti dopo qualsiasi cambio di proprietà della società era essenziale da indagare. La prima mattina della revisione, uno dei partner ha subito notato che alcuni dei 900 contratti dei clienti dell'obiettivo non avevano clausole di rinnovo automatico.

Preoccupati da ciò, gli avvocati hanno utilizzato Luminance per condurre una revisione di 20 minuti di tutti i documenti nella data room per identificare con assoluta sicurezza che solo il 30% dei contratti conteneva clausole di rinnovo automatico in qualsiasi forma, il che significa che l'azienda poteva perdere più della metà della sua base clienti in meno di un anno. Queste clausole di 'Autorenewal' erano sottili e contenevano molte variazioni nella formulazione, quindi avrebbero potuto essere facilmente mancate durante una revisione manuale a causa di un errore umano o delle restrizioni della ricerca per parole chiave. Il giorno successivo, le trattative si sono interrotte durante un incontro con l'obiettivo, in gran parte a causa di queste false dichiarazioni, che hanno reso l'azienda significativamente meno preziosa del prezzo sul tavolo. Con Luminance, gli avvocati sono stati in grado di consegnare i risultati chiave al cliente entro 15 ore, con un risparmio di tempo di almeno il 70% nel primo utilizzo, poche ore dopo l'implementazione. Non solo il team ha risparmiato tempo, ma è stato in grado di fornire consigli rigorosi e decisivi al cliente, sicuri che nulla nella revisione fosse stato tralasciato.

Risultati al cliente in 15 ore invece delle 50 ore previste manualmente, che rappresentano più del 70% di risparmio di tempo la prima volta che la tecnologia è stata usata.

Alla fine del 2017, una banca retail globale e britannica ha utilizzato Luminance per assisterla in una revisione della conformità al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La banca aveva bisogno di una tecnologia che potesse adattarsi ai tempi stretti imposti dal regolamento in arrivo. Il team ha stimato che il progetto avrebbe richiesto quasi 350 ore, o 9 settimane lavorative, per essere completato manualmente e avrebbe comunque richiesto un team di paralegali in outsourcing per completare una prima revisione del set di documenti. Utilizzando Luminance, solo due membri del team legale interno della banca hanno completato il progetto in sette giorni, con un risparmio complessivo di tempo di oltre l'85%. In particolare, questo risultato è stato raggiunto mentre la revisione è stata completata dai propri legali, che avevano la massima familiarità con la legislazione in arrivo e potevano quindi avere la massima fiducia nei risultati della loro revisione.

Il team ha beneficiato delle impareggiabili capacità di riconoscimento dei modelli di Luminance, che raggruppa automaticamente i documenti in base alle somiglianze e alle deviazioni del linguaggio, consentendo di identificare facilmente i gruppi di contratti che seguono lo stesso modello e quali documenti si discostano dalla formulazione conforme al GDPR. Gli utenti che hanno etichettato un solo esempio di ogni nuovo concetto, Luminance ha potuto identificare ed etichettare tutte le altre clausole con formulazioni simili nell'intero progetto. Questo ha permesso al team di confrontare direttamente gruppi di documenti templati rispetto alle clausole standard di protezione dei dati e delle informazioni personali per identificare quali documenti avevano una formulazione problematica.

Tutto questo è stato completato senza alcuna formazione preliminare del sistema, poiché Luminance impara dagli avvocati man mano che viene utilizzato. Gli strumenti di gestione dei progetti di Luminance hanno garantito che in ogni fase della revisione, i progressi e i risultati fossero accessibili a tutti i dipartimenti dell'organizzazione. Luminance ruota il set di dati in modo che gli utenti possano concentrarsi prima sulle informazioni più importanti o urgenti, così il team è stato in grado di collaborare in modo efficiente e assicurarsi che la revisione fosse completata nel modo più logico. Tutte le note e gli altri punti chiave segnalati durante la revisione sono stati automaticamente esportati in un report alla fine del progetto, per poi essere presentati ai consulenti legali della banca.

Utilizzando Luminance, la revisione è stata completata in tempo utile, assicurando che la banca potesse modificare i propri contratti in tempo per la scadenza e garantire la totale conformità alle nuove normative.

**Da nove settimane a sette giorni spesi per
la revisione - un risparmio di tempo
dell'85% senza necessità di outsourcing.**

Pennington Manches Cooper è un importante studio legale britannico e internazionale con 141 partner e oltre 850 persone in totale. Le principali aree di pratica dello studio sono la risoluzione delle controversie, corporate e commerciale, immobiliare, clienti privati e famiglia. Lo studio ha scelto di utilizzare Luminance per rivedere una serie di contratti di locazione relativi a un importante sviluppo nel centro di Londra. Lo sviluppo era situato vicino a una serie di punti di riferimento importanti, e quindi era essenziale per il team rivedere una serie di contratti di locazione per valutare i diritti di accesso delle proprietà circostanti. Avevano il compito di dare consigli su qualsiasi contratto di locazione che potesse frustrare o proibire il lavoro che si stava svolgendo.

Il team immobiliare ha avuto circa una settimana per formarsi un'opinione su circa 80 contratti di locazione, che sono arrivati lentamente nel corso di alcuni giorni. Usando i metodi esistenti, due o tre associati avrebbero esaminato i documenti a mano con note post-it e penne evidenziatrici, descritto come un "compito doloroso" da alcuni membri del team.

Il team ha iniziato la revisione manualmente, impiegando da un'ora a un'ora e mezza per leggere ogni locazione. La prospettiva di rivedere l'intero set di documenti in pochi giorni ha fatto sì che il team scegliesse di implementare Luminance per potenziare la revisione. Utilizzando la tecnologia, l'esperienza degli associati è stata trasformata; ogni contratto di locazione richiedeva circa 5-10 minuti per la revisione. In particolare, gli avvocati hanno apprezzato le funzioni di ricerca avanzata di Luminance e la possibilità di cliccare rapidamente e rivedere tutte le informazioni importanti di un documento.

Nel giro di un paio di giorni, il team aveva individuato quattro contratti di locazione che ponevano problemi al cliente e al suo sviluppo. Un chiaro vantaggio è stato quello di poter tornare indietro e riferire sull'intera serie di contratti di locazione in una volta sola, piuttosto che essere costretti a dare un feedback man mano che venivano trovati dei rischi. I risultati hanno messo il cliente in una posizione eccellente per la negoziazione, in grado di rispondere in modo rapido e informato nelle negoziazioni.

Da almeno un ora per contratto di locazione manuale

A 5-10 minuti a contratto con Luminance