



focus

#113

Su acceso a las Normas Internacionales



¡Recién publicadas!
las nuevas **ISO 9001** e **ISO 14001**



#113



ISO focus

Noviembre-diciembre 2015



Photos: Panick.H



20-21 El sabor de las normas en la Expo Milán 2015
Encuesta de ISO expone sus estadísticas para el 2014
La cooperación colectiva reinventa la normalización

- 2** **Éxito sostenible**
Comentario de Scott Steedman.
- 4** **15 segundos para #speakstandards**
Enfocando la primera competencia de video de ISO.
- 6** **Brindando un nuevo brillo a la ISO 9001**
La joya de las normas de sistemas de gestión de calidad recibe una actualización.
- 14** **India pone la calidad en la tubería con la norma ISO 9001**
Los conductos de la calidad permiten que el gas y el petróleo fluyan.
- 22** **Lograr un enfoque ambiental con la norma ISO 14001:2015**
La norma más popular del mundo para la gestión ambiental acaba de ser revisada.
- 30** **IBM aprovecha la ISO 14001 para los negocios sostenibles**
Conozca una de las empresas de alta tecnología más ecológicas del mundo.
- 36** **Tomar la palabra**
Argentina comparte su experiencia en la revisión 2015 de las normas de sistemas de gestión banderas de ISO.
- 38** **Suelos saludables para una vida saludable**
2015 Año Internacional de los Suelos.
- 40** **Por qué el mundo necesita la ISO 45001 para la seguridad ocupacional**
La futura norma creará ambientes de trabajo más seguros para todos.
- 44** **Construyendo un mejor futuro**
Aspectos más destacados de la Asamblea General en Seúl.

ISOfocus Noviembre-diciembre 2015 – ISSN 2310-7987

ISOfocus, la revista de la Organización Internacional de Normalización, se publica seis veces al año. Usted puede descubrir mayor contenido en nuestro sitio Web en iso.org/isofocus, o manteniéndose conectado con nosotros en:



Director de Marketing, Comunicación e Información | **Nicolas Fleury**

Jefa de Comunicación y Estrategia de Contenidos | **Katie Bird**

Editora en Jefe | **Elizabeth Gasiorowski-Denis**

Editoras | **Maria Lazarte, Clare Naden, Sandrine Tranchard**

Redactora y Correctora | **Vivienne Rojas**

Colaboradores de redacción | **Garry Lambert, T.S. Kathayat**

Diseñadores | **Xela Damond, Pierre Granier, Alexane Rosa**

Traductores | **Alexandra Florent, Cécile Nicole Jeannet, Catherine Vincent**

Traducción al español | **COPANT (Comisión Panamericana de Normas Técnicas) www.copant.org**

Suscripciones y ediciones anteriores

Si le gusta *ISOfocus*, puede suscribirse y descargar el archivo pdf de forma gratuita, o comprar números en copias impresas a través de nuestro sitio iso.org/isofocus. También puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en customerservice@iso.org.

Contribuciones

Usted puede participar en la creación de esta revista. Si cree que su contribución puede aportar un valor añadido a cualquiera de nuestras secciones, por favor póngase en contacto en isofocus@iso.org. Todo el contenido de esta revista es © ISO, 2015. Ninguna parte puede ser reproducida sin el permiso previo por escrito de la editorial. Si desea hacerlo, por favor contactese con nosotros en isofocus@iso.org. Las opiniones expresadas son las de los respectivos contribuyentes y no son necesariamente las de ISO o de cualquiera de sus miembros.



Esta revista está impresa en papel certificado FSC®.



Éxito Sostenible

Nunca antes la industria ha sido más consciente sobre la importancia de la buena gobernanza. El ritmo de los cambios en la economía global significa que cualquier organización que aspira al éxito sustentable necesita una estrategia empresarial coherente que aborde no sólo la calidad de sus productos y servicios, pero también sus procesos y personas.

Para sobrevivir y prosperar, las organizaciones necesitan convertirse en resistentes. Esto reside en la identificación de los cambios y sus riesgos asociados y las oportunidades tempranas, no importa de dónde provengan. Formando los bloques de construcción fundamentales para las empresas exitosas.

La decisión de ISO de alinear todas sus normas de sistemas de gestión (NSG) a través de una estructura común reconoce la creciente complejidad de las preocupaciones de negocios y la necesidad de integrar y simplificar. Hasta la fecha, se han publicado sólo un puñado de normas con esta estructura común, pero con la publicación de las nuevas ediciones de las normas ISO 9001 de gestión de calidad e ISO 14001 de gestión ambiental este año, las normas de sistema de gestión realmente han madurado.

No hay duda que la industria se beneficia de la implementación de un sistema de gestión. La investigación ha demostrado un mayor rendimiento, mejora de la reputación de la organización y, en última instancia, más negocio para aquellas organizaciones que utilizan las normas de gestión eficazmente.

Las revisiones concurrentes de los sistemas de gestión más implementados del mundo, son dirigidas por el organismo nacional de normalización del Reino Unido, BSI, creando una oportunidad histórica para estimular la mejora del rendimiento del negocio en todo el mundo. Algunas organizaciones están comprensiblemente cautas acerca de los cambios sustanciales de las normas, pero el cambio de la estructura común es una buena noticia para los negocios y las empresas en todas partes.

En el marco de las nuevas revisiones, ya no es aceptable crear silos dentro de las organizaciones, con los directores de calidad trabajando de forma independiente de los gestores ambientales, compitiendo por los recursos y el compromiso. Ahora, si una

organización está implementando un sistema de gestión – de calidad, ambiental, seguridad de la información, o cualquier otro asunto del negocio – el foco debe estar en alinear los objetivos del negocio más amplios y con el apoyo del más alto nivel en la organización.

El nuevo formato de la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 aborda directamente la importancia del compromiso de alto nivel de liderazgo con la gestión empresarial. En las nuevas revisiones, todo depende del compromiso, la coherencia y el contexto. ¿Qué necesita su organización? ¿Cuáles son los riesgos y oportunidades que enfrenta? ¿Cuáles son sus objetivos finales?

No hay necesidad que una empresa produzca documentación adicional para demostrar el cumplimiento de las normas. De hecho, no hay un requisito para producir documentos de ningún tipo. Si las empresas mantienen su información de gestión empresarial en la nube o en un teléfono inteligente, esto puede ser perfectamente aceptable.

Las nuevas versiones traen una nueva madurez a la forma en que los auditores van a interactuar con las empresas. Los auditores no pueden decir a las organizaciones lo que deben hacer; en su lugar las normas están diseñadas para iniciar el diálogo y el autoexamen. Corresponde a los líderes empresariales tomar el control, y el uso de las normas como las valiosas herramientas de mejora de negocios para las que están destinadas.

Con las revisiones 2015, las millones de organizaciones que ya se benefician de la norma ISO 9001 e ISO 14001 podrán integrar y optimizar sus sistemas de gestión para garantizar que ningún tema se pasa por alto. La alineación de las nuevas normas con las mejores prácticas completan una transición

importante para los sistemas de gestión de calidad y ambiental desde los primeros días, donde la gestión de la calidad se percibía a menudo como un “perno en” las empresas de fabricación, a una herramienta de gestión empresarial moderna que puede ser totalmente incrustada en el nivel más alto de cualquier organización en todo el mundo. ■



Foto: BSI
Scott Steedman, Director de Normalización, British Standards Institution.

15 segundos para #speakstandards

¿Cómo se llega a inspirar a la gente con el trabajo que hacemos en la normalización? Ese fue el reto de **#speakstandards**, el primer concurso de video organizado por la Cooperación Mundial de la Normalización (IEC, ISO, ITU) para celebrar el Día Mundial de la Normalización 2015.

We asked the public to imagine one. Le pedimos al público imaginar una cosa que no podría funcionar o sería mucho más complicada, sin normas, porque muchos de nosotros sólo nos damos cuenta de lo importante que son... en su ausencia. Para condimentar las cosas un poco, nos dimos un límite 15 segundos – al igual que un video de Instagram!

Los resultados fueron impresionantes: recibimos más de 130 propuestas de video de todo el mundo. Representando a personas de todas las clases de vida en las historias que involucran tarjetas de crédito gigantes, manijas de puertas colocadas al azar, ruedas cuadradas, científicos locos y mucho más. Después de seleccionar nuestros 10 finalistas, dejamos que el público decida. Recibimos más de 6 500 votos, y aquí están los resultados.



Mire los videos de los 10 finalistas.

#1^{er} lugar

El video que mostró un mundo sin... **símbolos gráficos normalizados, haciendo que incluso los mensajes más simples sean mucho más confusos!**

- **Gabriel Enrique Hernández García**, un desarrollador de multimedia que le gusta el fútbol, la playa y la tecnología
- **Norma Noemí Herrera Ramírez**, Ingeniera biomédica apasionada por el baile y la música
- **Edgar Antonio Hernández García**, diseñador gráfico y amante del café, los museos, la ópera y el arte
- **Miguel Ángel Romero Cortés**, adolescente entusiasta que ama jugar al fútbol

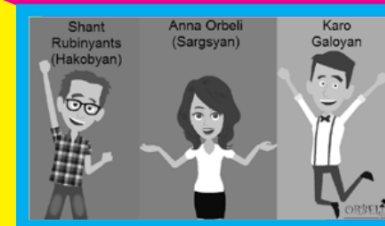


Los ganadores del 1^{er} lugar proceden de México.

#2^{do} lugar

El video mostró un mundo sin... **normas de seguridad para bombillas – cuidado con la electrocutarse!**

- **Anna Sargsyan**, Fundadora de Orbell Productions
- **Shant Hakobyan**, Diseñador de Caracteres de Orbell Productions
- **Karo Galoyan**, Diseñador de Escenas de Orbell Productions



Los ganadores del 2^{do} lugar proceden de Armenia.

#3^{er} lugar

El video mostró un mundo sin... **normas para la cadena alimenticia de la leche, desde la alimentación de los animales y la agricultura hasta el procesamiento, envasado y distribución, que nos enfermará.**

- **Gabriel Enrique Hernández García**, desarrollador multimedia en un organismo de certificación
- **Norma Noemí Herrera Ramírez**, ingeniera biomédica
- Los ganadores del 3^{er} lugar también ganaron el primer premio con su video sobre símbolos gráficos normalizados!



Los ganadores del 3^{er} lugar proceden de México.

#4^{to} lugar

El video mostró un mundo sin... **las normas de compatibilidad electromagnética (EMC), que facilitarían el uso de más de un dispositivo electrónico en un momento caótico.**

- **Ongard Jitprom (Oh)**, Bibliotecario del Instituto de Normalización Industriales de Tailandia (TISI)
- **Nathinee Chantajaru (Mod)**, Oficial de relaciones exteriores (TISI)
- **Narit Lerkmoung (Gap)**, Oficial de normalización (TISI)
- **Varavute Eaimputuck (Pae)**, Oficial técnico Audiovisual (TISI)



Los ganadores del 4^{to} lugar proceden de Tailandia.

“Gracias a la competencia, ahora también se dan cuenta de la importancia de las Normas Internacionales. Cuando compartimos nuestra experiencia con nuestros amigos, también se sorprendieron al saber acerca de la función de las normas en nuestra vida.”



Brindando un nuevo brillo a la **ISO 9001**

La nueva revisión 2015 de la ISO 9001, se ha actualizado en respuesta a grandes cambios en la tecnología, la diversidad de los negocios y el comercio mundial, promete ser aun, el sistema de gestión de la calidad más efectivo, amigable y relevante.



¡La ISO 9001 acaba de ser actualizada! Este es un evento emocionante en el mundo de la gestión de la calidad global, y una importante noticia para las más de un millón de organizaciones certificadas ISO 9001 por todo el mundo, y para millones más de individuos que usan la famosa norma de sistemas de gestión de la calidad (SGC) de la ISO todos los días para facilitar el comercio. La última revisión 2015, recién publicada, brinda a la “joya” de la gestión de la calidad un nuevo brillo, la mantiene relevante y actualizada con el mundo conectado de hoy en día.

Introducida en 1987, la ISO 9001 se ha revisado cuatro veces, y la nueva versión – ISO 9001:2015 – es la primera revisión importante desde el año 2000. Se han requerido tres años en su elaboración y es el trabajo de cientos de expertos de la industria y el comercio, partes interesadas en las normas (es decir, consultores, usuarios, laboratorios de ensayo, organismos de certificación, etc.), organismos académicos y de investigación, gobiernos, organizaciones no gubernamentales, que representan a 81 organismos miembros de ISO de todo el mundo, así como muchos miles de participantes en los comités nacionales espejo que revisaron y comentaron el proyecto de norma durante su desarrollo. El resultado de este proceso evolutivo trae firmemente al siglo 21, la norma más vendida de ISO.

Las organizaciones certificadas tienen tres años posteriores a la publicación de la norma ISO 9001:2015 en septiembre para alinear sus sistemas de gestión de la calidad a la nueva edición de la norma, aunque se desea que no se esperen hasta el último minuto para beneficiarse de los cambios significativos en la versión más reciente.

“¡Es un cambio de juego!”

Los primeros comentarios de los colaboradores y los usuarios de la norma han sido muy positivos. “Es un cambio de juego”, dijo Simon Feary, Presidente Ejecutivo del Instituto Chartered Quality en el Reino Unido. Alan Daniels de Boeing, que representó al Grupo Internacional de Calidad Aeroespacial en el subcomité de revisión de la ISO 9001, lo ve como “una mejora real que conducirá a un SGC más robusto”. “Esta es una maravillosa oportunidad para que las organizaciones reorienten sus SGC en sus operaciones de negocio”, concluyó Sheronda Jeffries de Cisco Systems, que representa a Foro Quest, una organización global de calidad para el (CCI) de la comunidad de las telecomunicaciones. En cuanto a Marcos Braham de la Asociación de Automóviles (Reino Unido), cree que la norma ISO 9001:2015 tendrá impactos enormes en todo el mundo, mientras que Luiz Nascimento de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) cree que va a dar más confianza en que los sistemas de gestión de la calidad realmente funcionan.

¿Por qué cambiar?

Muchos usuarios, felices con la norma ISO 9001 en su forma actual, se pueden preguntar “si no está roto, ¿Por qué arreglarlo?” Pero esta última revisión es una respuesta a los grandes cambios en la tecnología, la diversidad de negocios y el comercio mundial en estos 15 años desde la norma ISO 9001:2000.

ISO 9001:2015 recognizes the increased prominence of the service sector and its need for quality management. La ISO 9001:2015 reconoce la creciente importancia del sector de servicios y su necesidad de una gestión de la calidad. También refleja los requerimientos de una mayor alineación e integración del SGC con la dirección empresarial y estratégica de una organización, y hace que sea más fácil adoptar múltiples normas de gestión empresariales ISO como ser la ISO 14001 y los SGC en sectores específicos como el AS9100 de la industria aeroespacial.

En representación de la industria aeroespacial, Alan Daniels también destacó los cambios en los modelos de negocio, las cadenas de suministro más complejas, y el aumento de las expectativas del cliente como razones más convincentes para adaptar la norma en un mundo cambiante. Él cree que la norma ISO 9001 debe mejorar la capacidad de una organización para satisfacer a sus clientes, mientras que refleja los entornos cada vez más complejos en los que opera. También se debe reconocer las necesidades de todas las partes interesadas y alinearlas con otros sistemas de gestión – de ahí el llamado a la extensa y detallada revisión”.

¿Los cambios han tenido éxito? En opinión de Anni Koubek, Jefe de Innovación de Quality Austria, la versión 2015 de la norma “se ajusta claramente al entorno empresarial global, dinámico, complejo, interconectado e impulsado por las TI, donde la mayoría de las organizaciones tienen que operar, mucho mejor que la versión 2008

¿Que ha cambiado?

La primera buena noticia es que la norma ISO 9001:2015 será más fácil de usar, especialmente en combinación con otras normas de sistemas de gestión, y será menos prescriptiva – por ejemplo, la documentación será menos obligatoria y más fácil de usar y se ha simplificado el idioma. También sigue la filosofía subyacente de que “los resultados importan”, por lo que preguntará si los procesos de una organización están logrando los resultados previstos, y si el sistema está realmente cumpliendo con su promesa – importante para la implementación de la norma ISO 9001 – para “proporcionar confianza en la capacidad para proporcionar productos y servicios conformes constantemente”, explicó Nigel Croft, Presidente del subcomité de ISO que revisó la norma.

“La ISO 9001:2015 está basada en gran medida en el rendimiento, con un enfoque en lo que tiene que lograrse en lugar de como lograrlo”, añade. La nueva versión combina el exitoso “enfoque basado en procesos” con un



Nigel Croft, Presidente del ISO/TC 176/SC 2 sobre sistemas de calidad, el subcomité que revisó la norma.



nuevo concepto básico de “pensamiento basado en el riesgo” para dar prioridad a los procesos, empleando el Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) en todos los niveles de la organización para gestionar los procesos y el sistema en su conjunto, y para impulsar la mejora. Este nuevo enfoque basado en el riesgo pretende evitar consecuencias no deseadas como productos y servicios no conformes.

La versión 2015 adopta la nueva estructura de alto nivel de las normas de sistemas de gestión ISO – basada en el Anexo SL del Suplemento consolidado ISO de las Directivas ISO/IEC. Se espera que tenga un impacto significativo en las organizaciones, formadores, consultores, organismos de certificación y acreditación, auditores y redactores de normas. El Anexo SL ofrece una estructura idéntica, texto, y términos y definiciones comunes para todas las futuras normas de sistemas de gestión ISO (NSG), dando a cada una un similar “aspecto, tacto y sensación” y haciendo más fácil la aplicación de múltiples normas dentro de una organización. Ahora, todas las nuevas NSG de ISO seguirán este marco para garantizar su coherencia y compatibilidad, poniendo fin a una cierta confusión anterior durante la implementación.

Marcos Braham de CQI, enlace de Categoría A en ISO/TC 176, *Gestión de la calidad y aseguramiento de la calidad*, encontró “un gran beneficio” en seguir el marco del Anexo SL para integrar otras normas de sistemas de gestión, y ayudar a reducir el tiempo de gestión y esfuerzo para cumplir con los requisitos, mientras que Sheronda Jeffries dijo que la inclusión del nuevo anexo permitirá a las organizaciones a ver de mejor manera las diferencias y similitudes de la norma ISO 9001:2015 con otra NSG.

¿Cómo se beneficiar de los cambios?

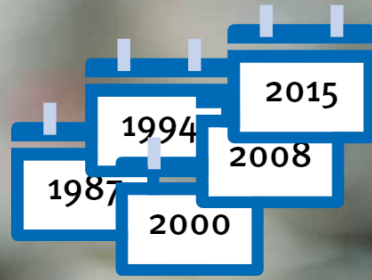
“La ISO 9001:2015 reconoce la importancia de las actividades de la organización en cuanto al tipo de productos y servicios que ofrece, su criticidad y los factores externos e internos que afectan a la forma en que funciona”, dijo Nigel Croft. La última versión obliga a cada organización a pensar en sus propias circunstancias particulares, en lugar de prescribir una “receta” para la forma de diseñar el sistema de gestión de la calidad. Por lo tanto, las organizaciones tendrán una mayor flexibilidad en la forma en que decidan aplicar la norma, y la cantidad y la naturaleza de la documentación que se requiere.

Un factor muy importante ha sido la mayor alineación de la estructura, el contenido y la terminología de todas las normas de sistemas de gestión ISO, particularmente evidente cuando se consideran las nuevas versiones de las normas ISO 9001 e ISO 14001, dice, aludiendo al Anexo SL. Con ello se pretende facilitar la vida a las organizaciones que necesitan enfrentar los requisitos de varias normas en un solo sistema de gestión.



ISO 9001:2015 será más fácil de usar, especialmente en combinación con otras normas de sistemas de gestión.

ISO 9001
tiene **25**
años de edad



Las **diversas ediciones**
de **ISO 9001**

El **reconocimiento** obtenido por
la **ISO 9001 a nivel mundial**
es **increíble**



En los últimos 10 años, el número de certificados
ISO 9001 se ha incrementado en **72%**.

Trabajo realizado durante
el **proceso de revisión**



ISO/TC 176/SC 2, Sistemas de calidad,
está a cargo del desarrollo
y revisión de la ISO 9001.

Proceso de revisión y transición de la nueva versión

Junio 2013	Mayo 2014	Julio 2015	Septiembre 2015	Septiembre 2018
Borrador de Comité	Borrador de Norma Internacional	Borrador Final de Norma Internacional	Publicación de ISO 9001:2015	ISO 9001:2015
			Período de transición de 3 años	
			Fin del período de transición	

Descubre
el vídeo



Mire los
Hangouts
de Google



Esta última revisión
es una respuesta a
grandes cambios en la
tecnología, la diversidad
de negocios y el
comercio mundial.

Activos de pensamiento basado en el riesgo

Según Alan Daniels, la nueva versión dará lugar a SGC más robustos porque vincula el enfoque basado en procesos con PHVA y el pensamiento basado en el riesgo, y conecta los SGC a la planificación estratégica y los procesos de negocio. "La identificación de riesgos agrega valor y oportunidades de mejora, y el compromiso de la alta dirección aumenta la posibilidad de éxito en todos los niveles". Para Sheronda Jeffries, la introducción del término "pensamiento basado en el riesgo", junto con el término "riesgos y oportunidades" fomentará a la organización a ser más proactiva.

"El pensamiento basado en el riesgo ayudará a las organizaciones a tomar decisiones de negocio basadas en el riesgo al proporcionar la estructura para su gestión", dijo Lorri Hunt, de la firma de formación, auditoría y consultoría en sistemas de gestión de la calidad, basada en los Estados Unidos, Lorri Hunt & Associates Inc. Anni Koubek también lo considera como el cambio más importante en la nueva versión 2015, aunque añade que no es un solo elemento que hace diferente esta norma de la versión de 2008: "Es la consecuente orientación a los resultados y una cierta flexibilidad en la forma de construir el sistema de gestión que se puede ver en toda la norma".

La participación de los líderes

Para Simon Feary, el cambio más significativo es el cambio en el *compromiso de la dirección a liderazgo y compromiso*, la incorporación de la responsabilidad para la operación y el desempeño del SGC en *todos* los niveles de la organización. Los requisitos para una mayor participación de la alta dirección ponen a la profesión de la calidad frente a la alta dirección como nunca antes, afirma. Ya sea brindando los programas

Los redactores de la norma ISO 9001:2015 han logrado también el desarrollo de un SGC más robusto.



de gestión de la calidad o auditando de acuerdo a las normas de sistemas de gestión, insta a los profesionales de calidad a aprovechar la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades y agregar mayor valor a sus organizaciones.

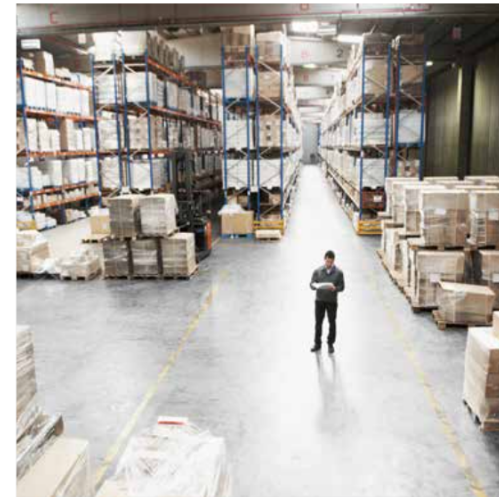
El nuevo énfasis en la participación de la alta dirección es uno de los cambios más importantes para Marcos Braham, especialmente en lo que “tienen que ver con las tareas para cumplir con los requisitos y no pueden delegarse”. Lorrí Caza interpreta el enfoque en el liderazgo como una transición de la implicación de un solo representante de la dirección responsable del SGC a la filosofía de un sistema que es propiedad de todo el liderazgo.

Este enfoque de arriba hacia abajo aumentará significativamente el estatus de la norma ISO 9001 en los ojos de la alta dirección, cree Leopoldo Colombo, Director Ejecutivo del Grupo Quara, una empresa de consultoría de gestión y formación latinoamericana. Él piensa que los días en que se agradece a los directores de calidad por sus presentaciones del estado del SGC y luego se les pedía que abandonen la reunión porque “se tiene que discutir sobre los negocios” se terminaron! “La versión de 2015 ha establecido los requisitos y anclajes necesarios para asegurar que el SGC se vea fuertemente integrado con el negocio de la organización y alineado con su dirección estratégica, por lo que la revisión de la eficacia del SGC será igual a la revisión de la eficacia de la empresa.”

Un nuevo comienzo

“La ISO 9001:2015 es una oportunidad para un nuevo inicio en la forma en como los usuarios han estado implementando ISO 9001”, dijo José Domínguez, miembro del Consejo del Instituto Latinoamericano de Calidad (INLAC) y Director General de Plexus Internacional en México, una organización de formación en SGC, evaluación y de servicios de coaching. En su opinión, si los usuarios son serios acerca de la norma ISO 9001 como la principal herramienta para la implementación, mantenimiento y mejora del SGC y la utilizan como base para sus operaciones comerciales, se encontraran con una norma más flexible y robusta que puede adaptarse fácilmente a la naturaleza y el contexto de la organización.

Luiz Nascimento cree que, en general, que todos los cambios constituyen una verdadera mejora en la prestación de más confianza en que los sistemas de gestión de la calidad realmente funcionan. “Lo más probable es que la percepción del sistema de gestión de la calidad como un montón de papeleo inútil y burocracia innecesaria



va a cambiar”, dijo, y agregó que, bien aplicada, la nueva versión puede aumentar la credibilidad de la certificación.

Certificación de tercera parte

¿Cuáles son las implicaciones de la norma ISO 9001:2015 para los organismos de acreditación y de certificación? Aunque Marcos Braham piensa que la ISO 9001:2015 inicialmente creará trabajo para completar una revisión de la brecha, implementar los cambios y prepararse para la primera auditoría de certificación, también espera que los organismos de certificación puedan reducir el número de días de auditoría, por lo tanto, ahorrando en costos. Sheronda Jeffries cree que la introducción de “contexto”, “partes interesadas” y “alcance del sistema de gestión de la calidad” tendrá un impacto positivo en el proceso de certificación de tercera parte, porque se allienta a las organizaciones a considerar los límites de su SGC, y reconocer las necesidades y expectativas de sus clientes.

Simon Feary agrega una advertencia para equilibrar su entusiasmo por la nueva versión diciendo que la aplicación exitosa

dependerá de los organismos de certificación que acepten el reto al reflejar las intenciones de los redactores de la norma en los servicios que ofrecen. Marcos Braham está de acuerdo, y agregó que “el éxito de la nueva norma estará en la capacidad del organismo de certificación y será un desafío saludable.” Él cree que hará la diferencia entre un certificado en la pared o un sistema de gestión eficaz mejorando la satisfacción del cliente y la reducción de los costos operativos.

Adaptación sin problema

Las primeras señales sugieren que los redactores de la norma ISO 9001:2015, han logrado también el desarrollo de un SGC más robusto que permitirá a las organizaciones construir la confianza en los productos y servicios que ofrecen a lo largo de la cadena de suministro para los clientes en todo el mundo. Si resultan bien, Nigel Croft concluyó que las organizaciones que operan actualmente un SGC bien implementado, basado en ISO 9001 no deberían tener ningún problema para adaptarse a los requisitos de la nueva versión. ■ GARRY LAMBERT



India pone la calidad

India pone la calidad en la tubería con la norma ISO 9001

La infraestructura de transporte de gas y petróleo del mundo se basa en una red global que atraviesa ductos de calidad para distribuir el aceite crudo y gas natural de los cuales los seres humanos dependemos. El fabricante de tubos de conducción de India Welspun Corp. Ltd. se basa en la norma ISO 9001 para que esto suceda.

Todas las organizaciones globales se beneficiarán al actualizarse con la ISO 9001:2015.

El fabricante indio de tubos de acero Welspun Corp. Ltd., que ha cubierto la mitad del planeta con una circunferencia de la tierra de 40 000 km, es uno de los productores de tubos de conducción más grandes del mundo, ya ha suministrado más de 20 000 km de tubería, tanto en tierra y en aplicaciones profundas en alta mar. Con una fuerte cultura de la “excelencia en la ingeniería”, el conglomerado con sede en Mumbai se enorgullece de suministrar algunos de los oleoductos más importantes en el mundo, desde sus plantas en la India y en los EE.UU. Ha producido tuberías para el proyecto de oleoducto mundial más profundo (Camino de la Independencia, en el Golfo de México), el proyecto del gasoducto más alto (Perú LNG), el gasoducto más largo (Canadá a EE.UU.) y el gasoducto más pesado (Golfo Pérsico). De hecho, sus principales clientes incluyen la mayoría de las compañías de Fortune 100 que operan con petróleo y gas.

India no se lanzó inmediatamente la fabricación de tuberías. Sus productos se ven a menudo como de tercer grado por Occidente. Pero cuando la ola de la globalización afectó al país en la década de 1990, la mentalidad corporativa cambió y los empresarios comenzaron a centrarse en la fabricación de productos de calidad irreprochable, para

que ellos también puedan disfrutar de una parte del nuevo mercado global.

Los tubos de acero son fundamentales para la industria del petróleo y gas, desde la perforación de pozos de exploración y producción para el transporte, hasta las refinerías y las redes de distribución que transportan fluidos de hidrocarburos y gas natural. Las compañías de petróleo y gas operan en condiciones cada vez más complejas, en algunos de los ambientes más extremos del planeta, para encontrar y explotar nuevas reservas. Esto supone exigencias extraordinarias para los fabricantes de tubería, por lo que la seguridad y la fiabilidad son absolutamente esenciales. Así que cuando se trata de calidad, Welspun – es fiel a su lema de la compañía – “Atrévete a comprometerte”. Desde la adquisición de materias primas hasta el recubrimiento de los tubos de última generación, sólo los mejores productos salen de sus instalaciones. Lo que es más, tiene un récord de certificaciones para probarlo, incluyendo la ISO 9001 para sistemas de gestión de calidad. Con la nueva edición de la norma publicada en septiembre de 2015, le preguntamos a TS Kathayat, Presidente de Calidad Corporativa y Servicios Técnicos en Welspun Corp. Ltd., que nos comente que sucede con la calidad de la tubería de la compañía.



En búsqueda de la calidad

Welspun es una empresa de tecnología guiada por los sistemas, por lo que la gestión de la calidad debe ser embebida en nuestro negocio para la sostenibilidad. Desde el momento en que establecimos nuestra primera planta de fabricación de tubos de conducción en el estado de Gujarat, India, en 1996, ISO 9001 ha ofrecido apoyo estratégico. Formulamos un sistema de gestión integrado de calidad combinado tanto para la norma ISO 9001 y la especificación del American Petroleum Institute (API) Q1. Inicialmente, se excluyeron los requisitos de diseño y de servicios, de acuerdo con el alcance de la norma ISO 9001; pero luego encontramos la Especificación API Q1 que nos obligó a cumplir con la cláusula de diseño también.

Como empresa que se precie, mantenemos nuestros valores fundamentales de Compromiso, Confiabilidad, Atención al Cliente, Disciplina, Adaptabilidad, Desarrollo de los Empleados, Integridad, Ética, Calidad e Innovación – y hacer las cosas bien a la primera vez, cada vez. Por lo tanto, nos debíamos a nosotros mismos tomar las decisiones correctas. Al principio, no teníamos problemas en elaborar un manual único de calidad para ambas normas. Pero teníamos dos organismos de certificación que participan en la acreditación de nuestra planta – una para ISO 9001 y la otra para la especificación API Q1.

La solución ISO

Los resultados no se hicieron esperar. ISO 9001 ayudó a establecer nuestro sistema de gestión de la calidad (SGC) para las empresas a nivel mundial a través de nuestras instalaciones en la India, Arabia Saudita y los EE.UU. En cuestión de meses, nuestra planta de fabricación más moderna de tubería en Dahej, Gujarat, obtuvo la aprobación de muchas compañías de Fortune 100 de petróleo y gas. Nos encontrábamos en el camino hacia el éxito! Desde que nos comprometimos con las normas, hemos recibido una serie de premios, tanto a nivel nacional como internacional, por la excelencia de nuestro sistema de calidad y nuestras plantas de fabricación. Hoy, estamos orgullosos de decir que todas nuestras instalaciones están acreditadas con la norma ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 29001 e ISO/IEC 17025 para las instalaciones de ensayos, entre otras normas. Las certificaciones ISO han creado el marco en el que se expande nuestro negocio a nivel mundial, lo que nos convierte en el mayor fabricante de tubos de conducción de gran diámetro en el mundo – una insignia que llevamos con orgullo. La ISO 9001 nos ha ayudado a aprovechar de la visión que yace en el corazón de nuestro negocio. Así que podemos verdaderamente “emerger como un líder global, servir con pasión, crecer con velocidad, innovar con calidad y sobresalir con ética” para cumplir con las más altas

expectativas de nuestras partes interesadas. Nuestros objetivos de calidad se definen en torno a estos valores y se pueden cuantificar en función de criterios SMART (específico, medible, alcanzable, realista y oportuno; por sus siglas en inglés).

Mantener el buen trabajo

Sobre la base de nuestros éxitos, recientemente nos embarcamos en un nuevo viaje con una herramienta de calidad llamada “7S”, en lugar de las habituales “5S”, una metodología que describe con palabras – todo comienza con “s” – cómo organizar un lugar de trabajo ordenado para la eficiencia y la eficacia. Básicamente, hemos añadido dos más “eses” (sostenibilidad y espíritu) a nuestra panoplia “5S”. Esta herramienta está haciendo milagros en una de nuestras manufacturas en Anjar, India, y ahora esperamos escalar la iniciativa en todas nuestras instalaciones a nivel mundial.

En Welspun, el control de calidad no sólo trata de la certificación del producto final. Por el contrario, se refiere a un seguimiento continuo de cada etapa del ciclo de producción que, en última instancia, consiste en conseguir un producto de primera calidad. Nuestra búsqueda de la mejora continua significa regularmente calibrar o validar nuestro sistema de gestión de la calidad empresarial, nominar profesionales experimentados, reconocidos a nivel internacional de gestión de la calidad para “diagnosticar” las lagunas en nuestro sistema existente. Esto nos ayuda a mejorar o armonizar nuestro sistema de gestión de la calidad en todas nuestras instalaciones.

La experiencia
de Welspun
es realmente
única.

Welspun utiliza el proceso de formación de JCO, que ha ganado reconocimiento en los últimos años como uno de los procesos más rentables y flexibles para la producción de tubos de alta calidad.



Foto: Welspun Corp. Ltd.

Acerca de las tuberías

Welspun Corp. Ltd. es la empresa insignia de Welspun Group y un gigante mundial de tubos de conducción de gran diámetro. La compañía ha suministrado millones de kilómetros de tubería de distribución de petróleo crudo, productos refinados y gas natural que sustentan nuestro estilo de vida, que no es poca cosa. Sólo como dato importante, llevar un tubo de acero al otro lado del planeta implica:

- Aprox. 5 000 km de despachos de tubería con diámetros de 4” a 56”, con un peso de más de 1 millón de toneladas métricas
- Aprox. 100 buques que navegan desde la India hasta los tres continentes
- Más de 50 000 camiones cargados de tubería
- Más de 1 200 barcasas cargadas
- Más de 5 000 vagones de ferrocarril
- Uso de varios puertos
- Uso de destinos continentales
- Manejo de múltiples lugares de acopio



Foto: Welspun Corp. Ltd.

Welspun utiliza la soldadura por arco sumergido (SAW) – un proceso de soldadura que puede ofrecer altas tasas de deposición y penetración profunda a un ritmo muy rápido. Aquí, el interior de SAW de Welspun.

También hemos creado foros de calidad mensuales, presididos por la alta dirección, para revisar nuestros procesos y el rendimiento de la calidad en nuestros productos. A nivel central, los administradores mantienen un ojo aún más cercano de las cosas, al revisar el rendimiento de la calidad semanalmente en presencia de todos los supervisores de planta. Por último, organizamos una reunión técnica de calidad entre empresas, donde nuestros empleados pueden compartir las mejores prácticas con sus compañeros, lo que nos ayuda a normalizar los procesos a través de todas nuestras instalaciones.

La digitalización

La experiencia de Welspun en la implementación de la norma ISO 9001 y otros sistemas de gestión es realmente única. El personal en el taller usa estos sistemas en línea, a través de un conjunto de módulos de

calidad en nuestra (ERP) Planificación de Recursos Empresariales, y hemos creado una carpeta compartida en Intranet a través de todas nuestras instalaciones delineando nuestro programa de Calidad, salud y seguridad en el trabajo (QHSE). Es más, todos nuestros procedimientos estándar de operación (SOP), incluyendo el control de documentos y se mantienen en formato digital en nuestro sistema ERP. Los clientes y los auditores de tercera parte también pueden acceder a esta Intranet al auditar nuestras instalaciones. Queríamos un sistema de gestión digital de lo más avanzado en calidad, salud y seguridad para eliminar la pérdida y el costo del papel. Ahora, con terminales previstas en cada estación de trabajo, los documentos digitales están siempre a mano – para cualquier rol dentro de la empresa. Y no sólo se encuentran allí los documentos del sistema... normas y otros documentos técnicos están disponibles en la Intranet para que todos las puedan ver.

Nada que esconder

Este grado de calidad sólo se puede obtener a través de la transparencia mutua y esperando lo mejor de sus socios. Se requiere que todos los proveedores que participan en nuestra cadena de suministro se certifiquen con la norma ISO 9001 y supervisamos periódicamente su sistema de la calidad.

A la inversa, nuestras instalaciones son revisadas y aprobadas por una serie de compañías internacionales de petróleo y de gas – incluyendo grandes nombres como TCPL, Total, Shell, Exxon, BP, Chevron, GASCO, Spectra Energy, Enterprise, Enbridge, Petronas, Petrobras, Saudi Aramco – y continuarán siendo auditadas regularmente por nuevos clientes en todo el mundo.

Tomamos las observaciones de estas auditorías muy en serio y ponemos en práctica alguna “correcciones” mediante la elaboración de un plan de acción para el corto plazo y largo plazo. Nuestros clientes también ejecutan auditorías periódicas específicas de cada proyecto, que también nos ayudan a calibrar nuestro sistema de forma rutinaria.

Atreverse a comprometerse

Nuestra búsqueda de la mejora continua significa que la actualización a la nueva norma ISO 9001:2015 va a ser fácil. Todo esto es parte del proceso, como se suele decir. La versión revisada adopta un enfoque basado en el riesgo, que tanta falta hace en el existente. Ya hemos organizado algunos talleres “dentro de la nueva ISO”, dirigidos nada menos que por el Dr. Nigel Croft, Presidente del ISO/TC 176/SC 2 sobre sistemas de gestión de la calidad, que entrenó a los empleados en nuestras instalaciones en todo el mundo.

La nueva norma debería ayudar a minimizar nuestro riesgo de negocio aunque el riesgo ya está cubierto en nuestro sistema de gestión presente en dos grandes áreas: la entrega y la calidad del producto. El riesgo se evalúa en la etapa de contrato al comprar el acero para un proyecto. El acero es nuestro mayor costo, por lo que el control de la calidad del acero y otras materias primas claves es nuestra principal prioridad y se adhiere a especificaciones muy estrictas.

Con el apoyo de la alta dirección, estaremos lanzando un sistema de gestión de riesgos mejorado en todas nuestras plantas de fabricación. Ya estamos tomando medidas para aplicar los requisitos de la nueva norma ISO 9001 y, con la auditoría de la API de nuestra planta de Anjar en pleno proceso, nuestra documentación existente del SGC está bajo revisión.

Estoy seguro de que todas las organizaciones globales se beneficiarán actualizándose con la norma ISO 9001:2015. Y si se me permite aventurar una sugerencia, la formación de los empleados debe ser el foco de atención de todas las empresas de la transición a la nueva norma, con el fin de integrar los beneficios a nivel de la zona cero. Aunque esto puede parecer una gran inversión en tiempo y dinero, bien vale la pena. Yo mismo, me atrevería a comprometerme! ■ T.S. KATHAVAT



Foto: Welspun Corp. Ltd.

Los avances tecnológicos han ayudado a aumentar el rendimiento del proceso SAW, y cumplir con el aumento de los objetivos de productividad. Aquí, el exterior de SAW de Welspun.

ISO 9001 nos ha ayudado a aprovechar la visión que yace en el corazón de nuestro negocio.

EL SABOR DE LAS NORMAS EN LA EXPO MILAN 2015

ISO, representada por su miembro italiano (UNI), se unió a 16 organizaciones internacionales con sede en Ginebra en Milán, Italia, en Septiembre de 2015, para una presentación colectiva de cómo cada uno contribuye a la solución de problemas alimentarios del mundo. Las conversaciones sobre los alimentos tuvieron lugar en el pabellón suizo en la Expo Milán 2015, la Exposición Universal que se extiende de mayo a octubre en torno al tema "Alimentar al planeta, energía para la vida".

El evento ayudó al público a aprehender sobre el mundo de los alimentos desde la perspectiva de los derechos humanos, la salud, el comercio, el medio ambiente, la propiedad intelectual, la innovación y, sobre todo, las normas, las cuales sostienen todas estas áreas importantes.

En nombre de ISO, Alberto Monteverdi, Director de Comunicación de UNI, ensalzó los muchos beneficios de las Normas Internacionales en el ámbito de los alimentos. Destacó: "Más de 1 000 normas ISO, desde la gestión de la inocuidad



alimentaria hasta la detección de la salmonela en los alimentos o sobre el envase seguro, promueven la calidad y la seguridad de los alimentos, así como la eficiencia de la cadena de suministro de alimentos desde la granja hasta el plato, y ayudan a prevenir enfermedades, detectar bacterias y gestionar el riesgo."

Resumiendo el trabajo realizado en común por parte de las organizaciones internacionales en Ginebra, Sami Kanaan, Consejero Administrativo de Cultura y Deporte y el ex alcalde de la ciudad de Ginebra, concluyó: "Ginebra está muy orgullosa de ser una ciudad internacional!"



LA NORMA DE SEGURIDAD DEL LUGAR DE TRABAJO RECIBE UN TRATAMIENTO ESPECIALIZADO

Más de 2,3 millones de personas mueren cada año como resultado de las actividades relacionadas con el trabajo, por no hablar de 300 millones más que sufren accidentes no mortales*. Para reducir estas cifras, ISO está desarrollando su primera norma para la gestión de la salud y seguridad ocupacional, destinada a ayudar a las organizaciones a prevenir este tipo de incidentes y mejorar la salud y el bienestar de los empleados.

La ISO 45001, establece los requisitos para los sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional, recientemente se avanzó un paso más acercándose a su publicación después de una exitosa consulta al Borrador del Comité.

El comité técnico que lidera el proyecto ISO/PC 283, llevó a cabo una importante reunión en Ginebra, Suiza a finales de septiembre. La reunión de una semana, fue inaugurada oficialmente por altos cargos de ISO y OIT quienes dieron la bienvenida a los 110 expertos en la materia de todo el mundo. El grupo ayudó a impulsar el documento a la etapa de Borrador de Norma Internacional (DIS), la consulta pública, una etapa clave en el desarrollo de una norma. Más información sobre la norma ISO 45001 y los expertos detrás de la norma en nuestra entrevista con David Smith, Presidente de ISO/PC 283, en la página 40.

* Fuente: OIT

ENUESTA DE ISO EXPONE SUS ESTADÍSTICAS PARA EL 2014

La economía cambia y debemos cambiar con ella. Pero esto no parece hacer mella en el atractivo y la pertinencia de las normas de sistemas de gestión de ISO, según ha confirmado la encuesta de certificaciones ISO 2014, que proporciona un panorama mundial de certificaciones a estas normas fundamentales. El interés es tal, de hecho, que la reciente norma ISO 22301 para la continuidad del negocio, se ha incluido en la encuesta anual, con lo que suma un total de ocho normas en lugar de las habituales siete.

La última edición de la encuesta indica tres grandes actores en los ámbitos de:

- La gestión de energía (ISO 50001, aún floreciente con un 40%)
- La gestión de los alimentos (ISO 22000, con un respetable 14%) y
- El sector automotriz (ISO/TS 16949), cuyo 8% de crecimiento refleja el reciente mercado en recuperación, pero constante

La tendencia que comenzó hace unos años tiende a estabilizarse, con la proporción mundial de certificados con la norma ISO 9001 (gestión de calidad) e ISO 14001 (gestión ambiental), la ISO 9001 muestra un pequeño crecimiento del 1%, mientras que la ISO 14001 se recuperó ligeramente desde el último año con un honorable 7%.



Para mayor información, escanear el código QR.



LA COOPERACIÓN COLECTIVA REINVENTA LA NORMALIZACIÓN

La plataforma NENCrowd, primera en su tipo, es una cooperación colectiva de negocio a negocio (B2B) cuyo objetivo es atraer mayor interés hacia los trabajos de normalización. La idea original de NEN, miembro de ISO para los Países Bajos, "NENCrowd fue diseñada para alcanzar, cautivar e involucrar a una gran audiencia para proyectos de NEN", dijo Emiel Verhoeff, Director de Nuevos Negocios, Relaciones e Innovación en NEN. La plataforma ofrece a las partes interesadas un medio para gestionar su participación y su contribución financiera a los proyectos, mientras se determina el alcance de su compromiso.

Para hacer frente a la necesidad de una variedad de partes interesadas, NENCrowd les permite elegir entre diferentes "tipos de participación" (recompensas) para unirse, por ejemplo, a un comité de normalización como un seguidor, simpatizante o miembro. NENCrowd también facilita todo el proceso de promover, informar, preguntar, cautivar, participar, facturar y, por supuesto, intercambiar medios de comunicación en redes sociales. "Pensar de forma innovadora sobre las necesidades y la participación de un grupo más amplio de partes interesadas, así como de apoyo financiero, resulta en algunas ideas muy interesantes de modelo de negocio", dice Verhoeff. "Por otra parte, el sistema de medición de respuesta del NENCrowd es una gran herramienta para visualizar de forma transparente el nivel de compromiso de las partes interesadas. Esto es crucial para evaluar los factores de éxito importantes de nuevos proyectos antes de iniciarlos."

NENCrowd se encuentra todavía en una fase temprana. Se necesitan más proyectos para adaptar las recompensas para cada tipo de proyecto a las necesidades reales de los clientes, y para beneficiarse de las lecciones aprendidas. Así que no dude en visitar www.NENCrowd.nl y compartir sus comentarios. Se trata de los aportes de la gente después de todo!



Foto: NEN

¿ES UN MUNDO ACCESIBLE!

De acuerdo con estadísticas de la ONU, se estima que mil millones de personas viven con discapacidad en todo el mundo, enfrentando barreras para los servicios generales – movilidad, empleo y educación – que la mayoría de nosotros damos por sentado. Las personas con discapacidad pueden tener dificultades para acceder a los edificios, el transporte e incluso las tecnologías más básicas de información y comunicación como teléfono, televisión e Internet.

El Día Internacional de la ONU de las Personas con Discapacidad, que se celebra el 3 de diciembre, reconoce el derecho de las personas con discapacidad para que puedan participar en la sociedad en iguales condiciones. La edición de este año hace incapie en la creencia central bajo el lema "materias de inclusión: acceso y empoderamiento de las personas de todas las capacidades".

Las normas ISO son una herramienta importante para permitir la inclusión de las personas con discapacidad. Cubriendo todo desde el entorno físico hasta la informática, a los temas más específicos, como dispositivos de movilidad, que proporcionan a los fabricantes, proveedores de servicios y responsables políticos las directrices y especificaciones sobre cómo desarrollar productos y servicios que sean accesibles para todos.

Lo que es más, un conjunto de directrices para el desarrollo de normas, conocida como la Guía 71, garantiza que los problemas de accesibilidad se tomen en cuenta en el desarrollo o la revisión de las normas, ayudando a los ciudadanos con discapacidad a reclamar finalmente su legítimo lugar en la sociedad.



Lograr
un enfoque
ambiental
con la norma
ISO 14001:2015

Nuestro impacto en el medio ambiente es cada vez mayor, no se puede negar eso. Y tenemos que entender y gestionar mejor nuestro impacto. En respuesta a los desafíos ecológicos de nuestro planeta, la revisión de la norma ISO 14001 apoya la organización en la reducción de su impacto ambiental y en la comprensión de los efectos que el medio ambiente tiene en su negocio.



La ISO 14001:2015 está al rojo vivo en la prensa – la Norma Internacional favorita en el mundo para la gestión ambiental ha sido señalada con firmeza en el siglo 21. Este es un importante paso hacia adelante para una norma ambiental crítica, que cubre todos los retos ambientales – agua, aire, suelo, residuos, biodiversidad, servicios ambientales, retos climáticos, etc. – en una norma que ayuda a las organizaciones a gestionarlos de una forma integral.

Para un mundo que permanentemente enfrenta los retos ambientales, esta es una excelente noticia. Hacer su parte para proteger el mundo ha pasado de ser palabra de moda a ser un imperativo estratégico de negocios en los últimos años. Y a medida que la sociedad y el planeta enfrentan temas tales como los desastres naturales, deforestación, superpoblación, mitigación y adaptación climática, etc., las empresas siguen reconociendo la necesidad de gestionar sus retos ambientales y contribuir a la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentamos todos.

“La norma se ve muy diferente”, dice Susan Briggs, Coordinadora del grupo de trabajo responsable de la revisión de la norma ISO 14001, quien tiene una amplia experiencia en la implementación de sistemas de gestión ambiental”, pero sobre todo, desde un punto de vista técnico, los cambios reales provienen del mayor énfasis en el desarrollo sostenible. Queremos evitar no sólo la contaminación, sino que queremos proteger el medio ambiente de los daños y la degradación, por lo que hemos incorporado ese pensamiento en la norma.”

Para cualquier organización utilizando o pensando en el uso de ISO 14001, así como las aproximadamente 300 000

organizaciones de todo el mundo que están certificadas con la norma, la revisión plantea preguntas como: ¿Cuáles son los cambios que implica? Y ¿Que hay que tener en cuenta en el futuro?

De cara al futuro

ISO 14001 fue publicada inicialmente en 1996, a pesar de que la necesidad de una norma internacional sobre el medio ambiente se remonta a la Cumbre de la Tierra de 1992 en Río de Janeiro, que puso al desarrollo sostenible en la agenda política. “En sus casi 20 años de existencia, la ISO 14001 ha sido aclamada como la norma ambiental más exitosa del mundo, su reconocimiento se atribuye tanto a su accesibilidad (se aplica en igual medida a la industria pesada, el servicio, los sectores públicos y las PYMEs) y a su capacidad de ayudar a las empresas a ofrecer mejoras empresariales y ambientales, reducir costos y mejorar la gestión del cumplimiento”, comenta Anne-Marie Warris, Presidenta del subcomité encargado de la norma ISO 14001.

La versión actual de la norma se remonta a 2004. La vida ha cambiado desde entonces. “[...] Toda la conciencia sobre los problemas ambientales, incluyendo la disponibilidad de agua/uso y retos climáticos han recorrido un largo camino”, dice Anne-Marie, y ya era hora de “analizar cómo la ISO 14001 puede seguir siendo relevante para las organizaciones modernas mientras se ocupan de los problemas ambientales a los que nos enfrentamos.”

Por otra parte, la ISO 14001 no ha sido inmune a la crítica en los últimos años. Sin embargo, muchos creen que aún hay un montón de oportunidades para aumentar la incorporación de la norma, aunque se necesita un enfoque más estratégico. ¿Qué motivó la revisión de la norma? Inicialmente, el trabajo se llevó a cabo para identificar los retos futuros de la gestión ambiental, cuyo resultado fue una serie de temas como “ser parte de la sostenibilidad y la responsabilidad social”, “enlazarla a la gestión estratégica de los negocios” “tener en cuenta los impactos ambientales en la cadena de valor de suministro”, etc. En segundo lugar, se decidió que la revisión debe usar el nuevo marco común de ISO para sistemas de gestión; y en tercer lugar, la revisión fue retroalimentada con los resultados de la encuesta llevada a cabo en 2012/2013.

La encuesta se centró en dos áreas principales, el grado en que la norma ISO 14001 debería abordar o reforzar la atención a los desafíos futuros para la gestión ambiental y el valor percibido de la norma ISO 14001, tanto para la gestión empresarial y la gestión ambiental. Esto dio el impulso necesario sobre lo que se debería cambiar, explica Maiko Okuno de Investigación y Consultoría de Mitsubishi UFJ, uno de los expertos que participó en el análisis de las respuestas de la encuesta, quien participó en la revisión de la norma ISO 14001.

Es por ello que la nueva edición toma en cuenta los últimos cambios en las prácticas de gestión ambiental, y refleja el entorno cada vez más complejo, exigente y dinámico en el que las organizaciones actuales operan.



La norma proporciona un marco para un enfoque integral y estratégico.

ISO 14001 tiene **20** años de edad



A finales de diciembre de 2013, se registraron más de **300.000** certificaciones en **171** países.

El **reconocimiento** obtenido por **ISO 14001** en casi **20 años** es **increíble**



En los últimos 10 años, el número de certificados ISO 14001 se ha incrementado en **256 %**

Trabajo realizado durante el proceso de revisión



ISO/TC 207/SC 1. Sistemas de gestión ambiental, está a cargo del desarrollo y revisión de la ISO 14001.

Proceso de revisión y transición de la nueva versión

Junio 2013	Mayo 2014	Julio 2015	Septiembre 2015	Noviembre 2018	
Borrador de Comité	Borrador de Norma Internacional	Borrador Final de Norma Internacional	Período de transición de 3 años		
			Publicación de ISO 14001:2015	Fin del periodo de transición	ISO 14001:2015

Descubre el video



Vea el tweetchat

Beneficios del uso de ISO 14001

El logro de la certificación acreditada de la ISO 14001, sin duda ofrece un valor comercial a una organización, incluyendo la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la gestión de residuos optimizada, así como proporciona un mejor manejo del riesgo empresarial y ventaja competitiva. Así que es comercialmente buena para los negocios, y ayuda al medio ambiente.

Antonio BURGUEÑO, Director de Calidad y RSE de FCC Construcción, una empresa constructora española con sede en Barcelona, comentó lleno de elogios: “ISO 14001 nos ha traído una serie de beneficios, a saber, la coherencia y la estructura en nuestros procesos con terceros y en toda nuestra organización a nivel mundial.”

“También nos ha ayudado a mejorar el impacto ambiental de manera significativa. Sólo en 2014, cortamos nuestras emisiones de carbono en más de 23 toneladas, nuestra producción de polvo en más de 20 toneladas y reutilizamos 116 m3 de agua”, dijo. “Esto además de los más de los 6 millones de m3 de agua excedente libre de escombros que reutilizamos o reciclamos en lugar de enviar al vertedero.” De hecho, las empresas reportan como una doble motivación para la aplicación de la norma el deseo de mejorar su imagen pública, junto con un compromiso general de proteger el medio ambiente. “Sin un sistema de gestión certificado, no seríamos capaces de lograr negocios con muchos de nuestros clientes”, concluyó Bob Cutler, Director General de Pruebas de Aceite, en ALcontrol, una de las empresas de medio ambiente y de análisis de alimentos más importantes del mundo que ofrece servicios de análisis para organizaciones de todo el mundo.

Tender la mano

La nueva versión de la norma ISO 14001 tiene como objetivo llegar a las PYMEs. Amarjit Kaur, un experto nacional de Malasia de Shemsi Sdn Bhd, que participó en la revisión, explica, “Las pequeñas y medianas empresas están intimidadas por el término ‘sostenibilidad’, pero al considerar los conceptos de protección del medio ambiente y la perspectiva del ciclo de vida, ya estarán en el camino hacia la sostenibilidad sin siquiera darse cuenta.” Con un mayor énfasis en el desempeño y los resultados, la nueva edición debería ayudar a las empresas, incluidas las PYMEs, a lograr una mejora ambiental medible.

Mejor encaje estratégico

Existen una serie de cambios fundamentales en la norma. Llevar la gestión ambiental a las juntas directivas y orientar el enfoque estratégico de las juntas directivas hacia la gestión ambiental es uno de los logros más notables para los Directores Generales y otros altos directivos. Ahora tienen una verdadera razón para involucrarse en esta área

tan importante para su negocio, ya que se enlaza con sus actividades y preocupaciones. Amarjit Kaur considera que incorporar el desempeño ambiental en el negocio estratégico del día a día de la organización, es posiblemente, el cambio más importante. “Los felicito por eso”, dijo apasionadamente, “Espero que con este nuevo enfoque – al hacerlo más explícito – el medio ambiente será una de esas agendas centrales en las reuniones en discusiones sobre la estrategia y la gestión de la organización.”

Con el enfoque puesto firmemente en las juntas directivas se ha añadido una nueva cláusula asignando responsabilidades específicas para aquellas personas en posiciones de liderazgo, otorgándoles también mayor control de sus estrategias organizacionales. La administración trata sobre los procesos, pero el liderazgo está relacionado con la conducta. Los buenos líderes establecen la unidad de propósito y dirección dentro de la organización, el mantenimiento de una cultura corporativa interna en la que la gente puede llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización. Esta participación de los líderes ayudará a optimizar el rendimiento del sistema de gestión ambiental de la organización, haciéndola más sostenible, reduciendo los costos y ayudando a conservar los recursos del planeta para las futuras generaciones.

Medio ambiente – su impacto y su efecto para usted

Continuando con el tema de enfoque de negocio – las empresas están obligadas a considerar su contexto único e identificar qué efecto del medio ambiente está teniendo en sus negocios. Esto implica tomar en cuenta nuevos factores que son específicos al contexto de la organización, como la volatilidad del clima, la adaptación a los cambios en el medio ambiente y la disponibilidad de recursos. Este es un gran avance ya que el efecto del medio ambiente sobre la organización antes no estaba incluido en el ámbito de aplicación de la norma.

Claramente, la protección del medio ambiente sigue siendo un hito clave de la norma ISO 14001 así como es el deber de la organización comprometerse a iniciativas proactivas para salvaguardar el medio ambiente de los daños y la degradación. Esto puede incluir temas como el uso sostenible de los recursos, la preservación de la biodiversidad y los ecosistemas locales, y tomar medidas para prevenir la contaminación.

El concepto de “contexto”, también significa que las empresas tienen que considerar otros asuntos, obviamente, no relacionados con las preocupaciones ambientales estrechas, pero que puede tener efectos perjudiciales para su negocio, como el entorno competitivo en el que operan, la tecnología e incluso los factores culturales. Centrándose tanto hacia el interior y hacia el exterior puede ayudar a las organizaciones a aprovechar las oportunidades que podrían beneficiar tanto a la organización como al medio ambiente.



Los paneles solares proporcionan una forma alternativa de electricidad.



Expertos del grupo de trabajo WG 5 del ISO/TC 207/SC 1, que trabajó en la revisión de la ISO 14001, en una reunión en Londres, donde finalizaron la norma antes de la votación FDIS.

La perspectiva del ciclo de vida

El concepto de la perspectiva del ciclo de vida emerge en esta versión de la norma, que exige a las organizaciones adoptar una visión más amplia y tratar con sus problemas ambientales de una manera más integral. La idea, dijo Susan Briggs, consiste en “considerar el rendimiento, no sólo de las operaciones de la organización, sino de los productos que crean y su uso y disposición final”. La perspectiva del ciclo de vida no requiere una evaluación detallada del ciclo de vida, sino que significa que las organizaciones tienen que pensar en las etapas del ciclo de vida que pueden ser controladas o influenciadas por la organización, esto puede incluir adquisición de materia prima, diseño, producción, transporte/entrega, uso, tratamiento al final de su vida y de su disposición final. Las etapas del ciclo de vida son diferentes de un producto a otro y de un servicio a otro.

Marco común

La última revisión de la norma sigue el marco común de ISO para las normas de sistemas de gestión que proporciona un marco global para los sistemas de gestión, incluido el texto central, términos comunes y definiciones básicas.

Este nuevo marco es conocido por los expertos como Anexo SL, en referencia a las Directivas ISO/IEC donde se lo puede encontrar, como la “Estructura de alto nivel”. Está diseñado para beneficiar a los usuarios y mejorar la coherencia entre los distintos niveles de gestión, por lo que es mucho más fácil de implementar múltiples sistemas de gestión, así como enlace con los sistemas de negocios comunes.

La ISO 14001 se convertirá en la herramienta elegida por las organizaciones para integrar los temas ambientales.

Entonces, ¿es más prescriptiva o no?

Lo anterior implica que la norma es más prescriptiva en comparación con la edición de 2004. ¿Pero, es realmente así? “A pesar de sus nuevos ‘requisitos’”, comentó Amarjit Kaur, “La ISO 14001 proporciona una mayor flexibilidad para las organizaciones en la forma en que abordan los requisitos que en versiones anteriores y pone más énfasis en mejorar el desempeño ambiental. Proporciona un marco para un enfoque integral y estratégico a la política ambiental de la organización, planes y acciones – que permiten a las empresas establecer estos elementos dentro del contexto específico de su organización.”

Rito de paso

Anne-Marie Warris confía en que la nueva edición será un activo clave para las organizaciones, prediciendo que “La ISO 14001 se convertirá en la herramienta elegida por las organizaciones para integrar los temas ambientales, y sus dependencias, como el uso de agua, en negocios estratégicos de pensamiento, acciones y planes.”

Tras la publicación de la norma ISO 14001:2015, esas organizaciones certificadas a la edición 2004 tienen tres años para demostrar que cumplen con el requisito en la edición de 2015. Como concluyó Anne-Marie con una nota de optimismo: “El cambio se ve muy aterrador, pero es sólo una cuestión de comenzar en una esquina y seguir adelante a partir de ahí.” ■





IBM aprovecha la **ISO 14001** para los negocios sostenibles

Un enfoque significativo y sistemático en la gestión ambiental ha hecho de IBM una de las empresas más conscientes del medio ambiente en el mundo. La compañía de TI integrada globalmente aprovecha la ISO 14001 para una política corporativa global sobre asuntos ambientales. Aquí, Wayne Balta, Vicepresidente de Asuntos Ambientales Corporativos y Seguridad del Producto de IBM, nos cuenta más.

IBM es la compañía de servicios de tecnología más grande del mundo, con cerca de 380 000 empleados y clientes que prestan servicios en más de 175 países. Y de acuerdo con Computer Business Review de este año, IBM es también una de las empresas con tecnologías verdes en los EE.UU. IBM tiene una larga trayectoria de liderazgo ambiental. Ya desde 1971, la compañía se convirtió en un ávido campeón de la responsabilidad ambiental con la emisión de su política ambiental corporativa e IBM ha mantenido su compromiso desde entonces. En 2012, cuarenta y tres centros de datos en 19 países de la Unión Europea fueron condecorados con el estatus de “participante” en los

Centros de datos con Eficiencia de Energía basado en el Código de Conducta de la UE para centros de datos energéticamente eficientes. Este honor representa la mayor cartera de centros de datos de una única compañía en recibir este reconocimiento hasta hoy.

En los últimos cinco años, IBM ha invertido más de USD 80 millones en capital y USD 463,6 millones en gastos de operación para gestionar los programas ambientales en todo el mundo.

La ISO 14001 es aplicada en sus operaciones a nivel mundial, e IBM aprovecha la norma para fomentar prácticas y soluciones comunes, la mejora continua y la coherencia en

En los últimos cinco años, IBM invirtió USD 463.6 millones en gastos para sus programas ambientales a nivel mundial.



Foto: IBM Research - Zurich

Wayne Balta, Vicepresidente de Asuntos Ambientales y de Seguridad de Productos de IBM.

todo el mundo. El resultado es un sistema más eficaz y eficiente de gestión ambiental (SGA), sin importar en qué parte del mundo la empresa esté haciendo sus negocios. Aquí, Wayne Balta, Vicepresidente de Asuntos Ambientales y de Seguridad de Productos de IBM, explica el SGA de la compañía, el valor de ISO 14001, y cómo las políticas ambientales contribuyen al éxito de IBM.

ISOfocus: ISOfocus: IBM es citado a menudo en la prensa, para comentar sobre la utilidad de los sistemas de gestión ambiental. ¿Cuál es la importancia estratégica de la norma ISO 14001?

Wayne Balta: La política ambiental corporativa de IBM compromete a la empresa a un liderazgo ambiental en todas sus actividades de negocio. Nuestro SGA global proporciona el marco necesario para sostener este tipo de liderazgo y alcanzar nuestros objetivos medioambientales de una manera sistemática y consistente, sin importar donde operamos en el mundo. Este enfoque metódico para la gestión de los asuntos del medio ambiente asegura que IBM proactivamente se centra en el control de las intersecciones ambientales de sus operaciones y la mejora continua de su desempeño.

IBM formalizó sus programas ambientales y de compromiso con el liderazgo con la emisión de su Política Corporativa de Responsabilidades Ambientales de IBM en 1971. La implementación asegura un registro* único en todo el mundo con la norma ISO 14001 proporcionado una oportunidad para nosotros para examinar más a fondo nuestro sistema de gestión a largo plazo, y para aprovechar la norma como un impulso para mejorar nuestro SGA.

El proceso de ISO 14001 ha ayudado a IBM a mantener el liderazgo en el medio ambiente, a medida que se transforma de un fabricante de sistemas de integración vertical, a un proveedor de innovaciones y servicios de alto valor con los imperativos estratégicos que implican la computación en nube, análisis, móviles, tecnologías sociales y de seguridad. Mientras que el negocio de IBM ha cambiado con los años, también lo ha hecho nuestro SGA mundial, ya que identifica y controla nuestras intersecciones ambientales que implican nuevas oportunidades de negocio continuamente.

* En América del Norte, "registro" es comúnmente usado para referirse a la "certificación", el término empleado por ISO y en las normas ISO.



Foto: IBM Research - Zurich (uso no autorizado no permitido)

Los científicos de IBM Research, Zurich, Suiza, están colaborando con asociados externos en un proyecto que permitirá a los futuros centros de datos en la nube refrescarse utilizando su propio calor residual. Un intercambiador de calor de adsorción (visto anteriormente) convertirá el calor en aire fresco usando vapor, agua y gel de sílice.

IBM fue galardonado con el primer registro individual a nivel mundial ISO 14001, que abarca el desarrollo de productos y fabricación. ¿Cómo ha evolucionado con el tiempo?

IBM fue la primera corporación global importante en obtener un único registro a nivel mundial de ISO 14001 – menos de un año después de la publicación de la norma. En verdad, la aplicación fue tal vez una tarea menos difícil para nosotros que para algunas empresas, ya que hemos tenido un SGA fuerte, centralizado, funcionando por más de 25 años, donde ya figuraban la mayoría de los elementos de la norma. El alcance inicial de nuestro registro mundial ISO 14001 cubrió nuestras operaciones de desarrollo de productos y fabricación.

Desde 1997, nuestro SGA global ha seguido evolucionando para continuar siendo relevante para nuestro negocio de transformación, así como para las necesidades de nuestros clientes. Además del desarrollo y fabricación de productos, hoy nuestro registro mundial ISO 14001 incluye lugares de investigación química, varias organizaciones del país que cubren lugares no manufactureros, y varias funciones de negocio, tales como nuestra cadena de suministro y operaciones globales de servicios de recuperación de activos. También hemos actualizado nuestro SGA global para abordar las oportunidades y los retos ambientales en relación con nuestro negocio de servicios.

El proceso de ISO 14001 ha ayudado a IBM a mantener el liderazgo ambiental.



Foto: IBM Research - Zurich

Utilizando la Medición y Gestión de Tecnología de IBM (MMT), este robot autopropulsado MMT mapea el calor y ayuda a identificar, diagnosticar y remediar los centros de datos de los puntos conflictivos y las ineficiencias energéticas.

¿Cómo ha ayudado la norma ISO 14001 a IBM a identificar, y sistemáticamente a reducir, cualquier efecto perjudicial que pueda tener sobre el medio ambiente? ¿Cuenta con algún hecho o cifras que podría compartir con nuestros lectores?

IBM tiene una historia de compromiso ambiental y sus logros se remontan mucho antes de la aplicación de la norma ISO 14001, por lo que sería inexacto decir la norma ISO 14001 ha sido el único responsable por el desempeño y los resultados medioambientales de la empresa. Dicho esto, el rigor y la disciplina que se requieren para mantener el registro mundial de IBM con la norma ISO 14001, han contribuido a nuestros éxitos y logros.

En los 18 años transcurridos desde la consecución de su registro inicial, los negocios de IBM han evolucionado así como la tecnología ha cambiado a un ritmo impresionante. Lo que no ha cambiado es nuestro compromiso con el liderazgo ambiental y con producir resultados demostrables que sustenten nuestro compromiso.

Creemos que es nuestro SGA global, apoyado en la norma ISO 14001, ha permitido nuestro desempeño y logros sostenidos. Aquí cito algunos ejemplos:

- **Transparencia:** 2015 marca los 25 años consecutivos en que IBM ha publicado su Informe Ambiental Corporativo anual voluntario. En 1990, hace un cuarto de siglo, IBM se convirtió en una de las primeras corporaciones en informar públicamente sobre su programa y rendimiento ambiental. Nunca hemos parado o interrumpido esta práctica desde entonces.
- **Energía y clima:** Entre 1990 y 2014, nuestros esfuerzos de conservación evitaron 6,8 millones de megavatios-hora de consumo de energía, asociados a 4,2 millones de toneladas métricas de emisiones de CO₂. Durante 2014, IBM logró un ahorro de conservación de energía equivalente a 6,7% de su consumo total de energía. Nuestras compras de electricidad renovable (sin contar lo que viene dentro de la mezcla estándar de la red eléctrica) compuesto por 14,2% del consumo a nivel mundial.
- **Administración de productos:** Entre 1995 y 2014, IBM recolectó y ha procesado más de 2 mil millones de libras en productos de TI al fin de su vida útil en todo el mundo. Casi el 97% de la cantidad fue procesada durante 2014, reutilizada, revendida o reciclada.
- **Cadena de suministro:** Durante el 2010, IBM comunicó un nuevo requisito a todos sus proveedores globales para que ellos implementen un sistema de gestión que direcciona las intersecciones ambientales de sus negocios, establezca metas y divulgue resultados. También pidió los mismos requisitos a sus proveedores haciéndolo en cascada.

Nuestra experiencia y resultados también comunican el desarrollo de soluciones y servicios para nuestros clientes. La mayor parte de los retos de nuestros clientes no son exclusivamente de naturaleza ambiental, sino como abordar estos obstáculos, a menudo se mejora la eficiencia y el desempeño ambiental de sus operaciones. Esta comprensión motiva a IBM a adoptar un enfoque integrado con el fin de desarrollar soluciones que respondan a las necesidades de sus clientes y al mismo tiempo avanzar hacia la sostenibilidad.

¿Cómo describiría la experiencia de IBM en la aplicación y el uso de la ISO 14001 (es decir, retos, consejos, herramientas, hechos, cifras, etc.)?

Aprovechamos ISO 14001 en las áreas donde podríamos mejorar la eficacia de nuestro sistema y además incorporar las consideraciones ambientales en todo el negocio. La aplicación de la norma nos permitió integrar aún más los procedimientos y procesos existentes de IBM bajo un marco común en toda la empresa, mejorando así la eficiencia y la eficacia de nuestros programas ambientales.

Lograr nuestra certificación global inicial al cabo de un año de la publicación de la norma nos proporcionó una oportunidad

para demostrar el compromiso de IBM con el liderazgo del medio ambiente y la mejora continua. En este sentido, nuestra experiencia fue muy positiva. Pero no nos dormimos en nuestros laureles – estamos constantemente preguntándonos si nuestro sistema de gestión es adecuado y efectivo.

¿Cuáles son sus esperanzas y aspiraciones con la ISO 14001 recientemente revisada? Alguna predicción sobre la forma en que será recibida y utilizada por IBM?

IBM participó en el proceso de la revisión de la versión 2015 de la norma ISO 14001. Queríamos compartir nuestra experiencia comprobada en el SGA y sentimos que podíamos contribuir a asegurar a que la norma permanezca práctica, efectiva y ejecutable.

Actualmente estamos realizando un análisis de las brechas para identificar las áreas de diferencia sustantiva entre nuestro sistema de gestión existente con la norma ISO 14001:2015. Sobre este punto, no esperamos que se requieran cambios significativos en nuestro actual SGA con el fin de ajustarse a la nueva norma. Pero una cosa es cierta, aunque todavía no se sabe cómo prevalecerá la norma ISO 14001:2015, es nuestra intención continuar con nuestro registro global único. ■

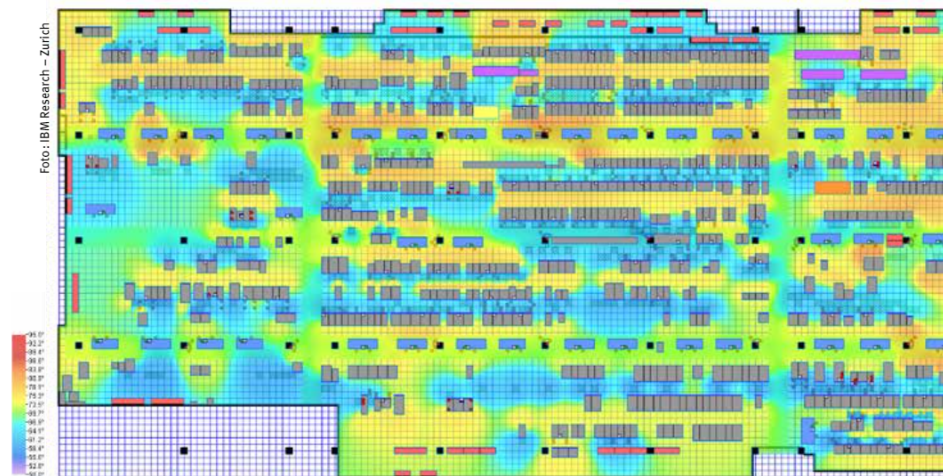


Foto: IBM Research - Zurich

Utilizando el Robot MMT, se puede crear un perfil térmico de un centro de datos existente para identificar posibilidades de eficiencia de refrigeración y uso de la energía inteligente.

Tomar *la palabra*

Con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, los miembros de ISO cumplen su pretensión de evaluar periódicamente las normas en cuanto a su adecuación, pertinencia y oportunidad. Aquí, el miembro de ISO de Argentina comparte su experiencia sobre la revisión 2015 de estas dos importantes normas.

MEMBER EXCELLENCE

Argentina (IRAM)

Como con cualquier norma ISO, hubo una amplia oportunidad para la retroalimentación de las partes interesadas en la revisión de las normas ISO 9001 e ISO 14001. El diálogo de las partes interesadas es la piedra angular del enfoque de ISO para el desarrollo de Normas Internacionales sobre la base de un doble nivel de consenso: entre las partes interesadas y entre los países. El proceso de actualización y revisión de las dos normas de sistemas de gestión claves, de calidad y ambiental, reconocidas a nivel mundial, no fue la excepción.

En IRAM, el organismo nacional de normalización de Argentina y miembro de ISO para el país, las revisiones de las normas ISO 9001 e ISO 14001 fueron sometidas a mucha discusión entre las partes interesadas nacionales antes de filtrarse en los comités nacionales espejo. Aquí, Osvaldo D. Petroni, Director de Normalización de IRAM, describe cómo se desarrolló el proceso, y su impacto hasta el momento.

ISOfocus: Al haber finalizado las actualizaciones y la revisión de las normas ISO 9001 e ISO 14001, ¿Cómo describiría el grado de participación del IRAM en el proceso?

Osvaldo D. Petroni: La retroalimentación de las partes interesadas es esencial para garantizar el éxito de las

revisiones. Esta no fue una tarea sencilla, dado el número de partes interesadas que queríamos consultar. Sin embargo, para IRAM, nuestro objetivo era dar a todos la oportunidad de ver y comentar los proyectos de normas durante su desarrollo.

Al igual que otros países miembros de ISO, estábamos comprometidos con el proceso de las partes interesadas y en la prestación de amplias oportunidades para la retroalimentación. Dialogamos con partes interesadas nuevas y existentes, de los sectores público y privado – en particular los clientes, la industria y miembros de la sociedad civil –, así como con nuestros propios expertos para abordar colectivamente nuestras necesidades de negocio. Los resultados de estas discusiones se filtraron en el trabajo de nuestros comités nacionales espejo que revisaron y comentaron sobre los proyectos de normas durante su desarrollo.

¿Cómo IRAM maneja los esfuerzos de difusión a través de las diferentes etapas de las revisiones?

En el proceso de elaboración han participado numerosos actores, representando diversas partes interesadas con diversos puntos de vista. Algunos obstáculos quedaron en el camino, no menos importante que cuadrar los diferentes



Osvaldo D. Petroni de la Argentina (IRAM).

Foto: IRAM

Nuestros compromisos
eran completamente
transparentes.

puntos de vista sobre el camino a seguir. Por esta razón, nos basamos en un proceso de producción abierto, documentado e iterativo.

En cada interacción con las partes interesadas – públicas, privadas, académicas y civiles – hemos desarrollado una plataforma común para obtener una mejor comprensión de los temas involucrados. Llevamos a cabo varias actividades de difusión, incluyendo la Web IRAM, para profundizar nuestro compromiso con los principales interesados y para asegurar de que estamos cumpliendo con las expectativas claves relacionadas con las fases pertinentes de desarrollo. Los resultados de nuestros compromisos fueron totalmente transparentes, la premisa de un diálogo abierto y una acción significativa.

¿Cuál fue el papel del Grupo de Traducción al Español en el que participó IRAM?

Los países de habla española estaban esperando ansiosamente la publicación simultánea de las nuevas versiones en español. Y tener las normas disponibles en español se consideró clave para su exitosa adopción, no sólo en Argentina sino en los 20 países de habla hispana de todo el mundo. Con este fin, el Grupo de Traducción Español de ISO (STTF) completó la traducción al español de los Borradores Finales de las Normas Internacionales en julio pasado. No fue una tarea fácil al tener a 11 países – incluyendo Argentina – participando en las reuniones del STTF con el fin de llegar a un consenso sobre estas traducciones. Pero el resultado final ha sido muy positivo!

¿Qué orientación y apoyo ofrece IRAM para hacer la transición a las nuevas versiones?

En IRAM, tratamos de asegurarnos que nuestros clientes se mantienen al día sobre las últimas novedades. Por esta razón, organizamos seminarios y talleres en toda Argentina para ayudar a nuestras partes interesadas nacionales comprender y satisfacer los nuevos requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

IRAM también está organizando cursos de formación – 64 cursos relacionados con la gestión de calidad y 49 cursos relacionados con la gestión ambiental – y estamos actualizando sus contenidos a las nuevas ediciones para asegurar una transición sin problemas de las versiones anteriores de las normas ISO 9001 y/o ISO 14001. En estas capacitaciones, contratamos sólo capacitadores competentes y altamente calificados, y la respuesta hasta ahora ha sido favorable.

¿Cuáles son sus expectativas para la adopción de las nuevas ediciones?

ISO 9001 e ISO 14001 han beneficiado a millones de organizaciones en todo el mundo. En Argentina, como en el resto del mundo, estas son las normas más populares. Miles de organizaciones en Argentina ya han implantado y certificado su SGC y SGA* con estas normas.

Una cosa es cierta, las nuevas ediciones, sin duda, se incrementarán, por una razón muy simple – tienen como objetivo abordar los temas claves que los negocios enfrentarán en la próxima década y más allá. ■

* SGC: Sistema de gestión de calidad
SGA: Sistema de gestión ambiental



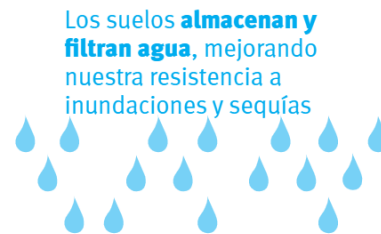
2015
International
Year of Soils

Suelos saludables #IYS2015 para una vida saludable

Nuestros suelos están en peligro debido a la expansión de las ciudades, la deforestación, el uso no sostenible de la tierra, contaminación, pastoreo excesivo y el cambio climático, todos los cuales comprometen la agricultura sostenible, la inocuidad de los alimentos y la provisión de servicios de ecosistemas.

Para llamar la atención a esta situación, las Naciones Unidas han declarado el Año Internacional de los Suelos al 2015, y el 5 de diciembre como el Día Internacional del Suelo*. Descubra el trabajo de los comités técnicos de ISO.

* Declarado por las Naciones Unidas (ONU) e implementado por la Organización de la ONU para los Alimentos y la Agricultura (FAO).
FAO cuenta con 39 enlaces con los comités técnicos y subcomités de ISO.



Los suelos **almacenan y filtran agua**, mejorando nuestra resistencia a inundaciones y sequías

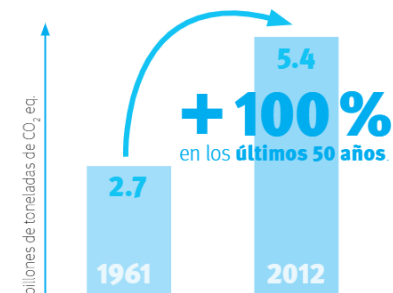
De un estimado de **1.4 billones de hectáreas** de tierra de cultivo en todo el mundo,

≈ 80 %

es regada por lluvia y representa aproximadamente un **60 %** de la producción agrícola global.
ISO/TC 147, Calidad del agua
ISO/TC 282, Reuso del agua
ISO/TC 275, Recuperación, reciclado, tratamiento y eliminación de lodos

► **293 normas publicadas o en desarrollo**

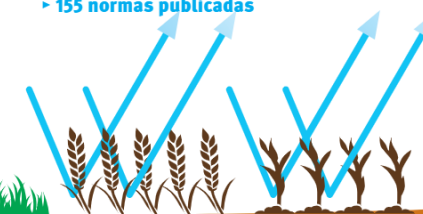
Los suelos **ayudan a combatir y adaptar el cambio climático** jugando un rol clave en el ciclo del carbono



Las emisiones globales de la agricultura (cultivos y ganado) siguen aumentando.

ISO/TC 146, Calidad del aire

► **155 normas publicadas**



Los suelos saludables son **la base para la producción saludable de alimentos**



95 %
de nuestros alimentos son producidos directa o indirectamente en nuestros suelos

ISO/TC 34, Productos alimenticios

► **824 normas publicadas**

Los suelos **soportan la biodiversidad de nuestro planeta** y hospedan a un cuarto del total

Más de **1 000** especies de invertebrados pueden encontrarse en **1 m²** del suelo del bosque

ISO/TC 190, Calidad del suelo

ISO/TC 23, Tractores y maquinaria para la agricultura y silvicultura

► **515 normas publicadas**



Los suelos son **el fundamento de la vegetación** que es cultivada y administrada para alimentar, fibra, energía y productos medicinales



26 %
de la superficie terrestre está ocupada por el pastoreo

ISO/TC 134, Fertilizantes y acondicionadores de suelos

ISO/TC 238, Biocombustibles sólidos

ISO/TC 255, Biogas

► **52 normas publicadas o en desarrollo**

Los suelos son una **fuentes no renovable**. Su preservación es esencial para la inocuidad de los alimentos y nuestra futura sostenibilidad



La gestión sostenible de los suelos puede producir hasta un **58 %** más de alimentos

ISO/TC 207, Gestión ambiental

ISO/TC 81, Nombres comunes para pesticidas y otros agroquímicos

► **44 normas publicadas**



Por qué el mundo necesita la **ISO 45001** para la seguridad ocupacional

Sea usted un empleado, un gerente o dueño de un negocio, comparte un objetivo común – no quiere que nadie se lastime en el trabajo. Aquí, David Smith, Presidente del comité que desarrolló la norma ISO 45001 para la salud y la seguridad ocupacional (SSO), nos comenta cómo la norma reducirá los riesgos y creará mejores condiciones de trabajo en todo el mundo.

Para mayor información acerca de ISO 45001, vea a David Smith en nuestro video ISO.

Cada 15 segundos un trabajador muere a causa de un accidente o enfermedad relacionada con el trabajo, y 153 personas experimentan una lesión relacionada con el trabajo. Esto representa una enorme carga para las organizaciones y la sociedad en su conjunto, que cuesta más de 2,3 millones de muertes al año, por no hablar de los más de 300 millones de accidentes no mortales*.

Pero al tener establecidos procesos sólidos y eficaces, muchos incidentes se pueden prevenir. Aquí es donde entra la futura ISO 45001 en materia de salud y seguridad ocupacional. Diseñada para ayudar a las organizaciones e industrias de todos los tamaños pone en marcha un entorno de trabajo seguro para sus empleados, con la ISO 45001 se espera reducir los accidentes de trabajo y enfermedades en todo el mundo.

Teniendo en cuenta que esta nueva norma de sistemas de gestión pasará a formar parte de las normas empresariales, independientemente de si las organizaciones deciden adoptarlo o no, es importante para las empresas mantenerse al tanto de los últimos desarrollos. David Smith, Presidente del comité de ISO que desarrolla la ISO 45001 (ISO/PC 283), nos comenta cómo la norma traerá al frente la seguridad. Pero al tener establecidos procesos sólidos y eficaces, muchos incidentes se pueden prevenir. Aquí es donde entra la futura ISO 45001 en materia de salud y seguridad ocupacional. Diseñada para ayudar a las organizaciones e industrias de todos los tamaños pone en marcha un entorno de trabajo seguro para sus empleados, con la ISO 45001 se espera reducir los accidentes de trabajo y enfermedades en todo el mundo.

Teniendo en cuenta que esta nueva norma de sistemas de gestión pasará a formar parte de las normas empresariales, independientemente de si las organizaciones deciden adoptarlo o no, es importante para las empresas mantenerse al tanto de los últimos desarrollos. David Smith, Presidente del comité de ISO que desarrolla la ISO 45001 (ISO/PC 283), nos comenta cómo la norma traerá al frente la seguridad.

ISOfocus : ¿Cómo la ISO 45001 permitirá a las organizaciones implementar un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional (SSO)?

David Smith: De las 2,3 millones de muertes relacionadas con el trabajo en un año, la mayoría (2.000.000) son el resultado de una mala salud y enfermedad. Las personas en esta categoría a menudo sufren una enfermedad prolongada por la exposición a riesgos a largo plazo. Estos casos no deben ser ignorados al prestar atención a los accidentes, que son más visibles y por lo general dan lugar a una acción inmediata.

Según el Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud Ocupacional, hay 860 000 accidentes de trabajo todos los días, con consecuencias en términos de lesiones. El costo directo o indirecto de las enfermedades y los accidentes laborales en el trabajo se estima en USD 2,8 trillones en todo el mundo.

Las empresas tienen que garantizar que gestionan todos sus riesgos para sobrevivir y prosperar. La SSO es un aspecto clave, que cada negocio

* Fuente: OTT



David Smith, Presidente del ISO/PC 283, el comité de desarrollo de la ISO 45001 para la salud y la seguridad ocupacional.

tiene que gestionar de forma proactiva. Además del impacto devastador en la gente, la mala gestión de la SSO puede tener muchos efectos negativos en las organizaciones, tales como la pérdida de empleados clave, interrupción del negocio, reclamos, primas de seguros, acciones regulatorias, daño a la reputación, pérdida de los inversores y, en última instancia, la pérdida de negocios.

¿Cómo funcionaría la norma ISO 45001 con las otras normas ISO? ¿Cómo impactará a los usuarios en términos concretos?

El desarrollo de la nueva norma SSO es oportuno porque coincide con la reciente publicación de las normas recientemente revisadas ISO 9001 (gestión de calidad) e ISO 14001 (gestión ambiental), que utilizan un marco basado en el riesgo común. Los puntos en común entre las normas deben permitir a las organizaciones a integrarse más fácilmente en sus procesos de negocio – uno de los requisitos clave en los tres niveles. La norma tiene el modelo simple de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA), que proporciona un marco a las organizaciones para planificar lo que necesitan y ponerlo en marcha con el fin de minimizar el riesgo de daños. Las medidas deben abordar las preocupaciones que pueden conducir a problemas de salud a largo plazo y la ausencia del trabajo, así como a los que dan lugar a accidentes. Por ejemplo, muchos sufren de riesgo psicosocial (por ejemplo, el estrés), que se cree que es uno de los mayores problemas de la edad moderna y, aparte de la miseria causada a los trabajadores y sus familias, es un enorme costo para la sociedad.

La norma requiere que la alta dirección asuma la propiedad de demostrar el compromiso a través del liderazgo para asegurar

que los trabajadores tengan las competencias adecuadas y que se pongan en marcha los controles eficaces en la fase de “Hacer”. Reconoce el valor de la participación de los trabajadores y de las consultas para desarrollar y aplicar las mejores prácticas de SSO. La fase de “Verificar” identifica todos los elementos clave que deben ser abordados con el fin de asegurar que el sistema está funcionando, y determina las oportunidades de mejora en la fase de “Actuar”.

¿En qué se diferenciará la norma ISO 45001 de normas de salud y seguridad ocupacional? ¿De qué manera su adopción impactará en las empresas pequeñas y medianas (PYME)?

El enfoque basado en el riesgo para la gestión de la SSO contenida en la norma ISO 45001 no es nuevo, ni entra en conflicto con el enfoque de cumplimiento más tradicional. Aboga considerando un ángulo preventivo para la SSO con el fin de identificar qué actividades y procesos podrían dañar a las personas que trabajan en nombre de la organización y a otros (es decir, los visitantes, miembros del público, etc.) y para cumplir con los requisitos de cumplimiento legal. La norma no se ocupa de los productos y la forma en que deben ser utilizados o mantenidos. El enfoque es el lugar de trabajo. Existe la necesidad de identificar los peligros ocupacionales con el fin de eliminar o minimizar los que plantean un riesgo significativo.

En este mundo de innovaciones rápidas, existe una necesidad de ser proactivo y anticiparse a la acción en lugar de esperar que se desarrollen las regulaciones/códigos de prácticas, que pueden venir después de que muchos ya han sufrido lesiones.

La mayoría de las organizaciones son pequeñas o medianas empresas. Las normas deben ser aplicables a las mismas, así como a organizaciones grandes y complejas, algo que los cerca de 100 expertos de la redacción de la ISO 45001 han tenido en cuenta. El enfoque simple basado en el riesgo en la norma ISO 45001 debe ser fácil para ser adoptado por las PYME, y es consistente con el enfoque utilizado en la OHSAS 18001 (que contaba con unos 90 000 certificados emitidos en 2011).

You have been collaborating closely with other organizations in the development of ISO 45001. What has been the added value of these collaborations and how will end users of ISO 45001 throughout the world benefit?

El desarrollo de la norma ISO 45001 disfruta de los aportes de todos los grupos que participan en las normas en torno a los organismos mundiales y practicantes de seguridad tales como la Institución de Salud y Seguridad Ocupacional (IOSH), la Sociedad Americana de Ingenieros de Seguridad (ASSE) y la Asociación Americana de Higiene Industrial (AIHA).

Con mucha experiencia en este campo, la OIT ha proporcionado información sobre aspectos de sus normas que son relevantes y esenciales para la gestión eficaz de la SSO: la importancia de la participación de la alta dirección y el papel esencial de

los trabajadores al participar en el desarrollo y operación del sistema de gestión de la SSO. Siempre que fue posible, se hicieron compromisos para asegurar que no exista ningún conflicto con las normas existentes que ya son ampliamente adoptadas).

¿Qué significará la nueva norma ISO 45001 para los usuarios de la norma OHSAS 18001?

Se espera que los usuarios de las normas tales como OHSAS 18001 y las Directrices ILO-OSH adopten la ISO 45001, ya que no entra en conflicto con estos documentos y aumenta la posibilidad de integrar la gestión de la SSO en los procesos de negocio globales.

Los beneficios de la adopción de la norma ISO 45001, aparte de ser una nueva norma de consenso, es que, naturalmente, se alinea a los enfoques de gestión formales adoptados para otros riesgos de negocios en el conjunto de normas de sistemas de gestión de ISO. Esto debería ser de beneficio para las PYME cuando se trata de gestionar múltiples normas de requisitos. A diferencia de las normas ISO 9001 e ISO 14001, no existe un proceso formal de transición de las normas ISO existentes, pero se están haciendo esfuerzos para ayudar a las organizaciones con la transición de la OHSAS 18001 a la norma ISO 45001.

¿Cuáles son sus esperanzas y aspiraciones para la norma ISO 45001? ¿Alguna predicción sobre cómo será recibida por la comunidad internacional tras su publicación?

La publicación de la norma ISO 45001 debería dar mayor credibilidad a la gestión de la SSO. Es

de esperar recibir el respaldo dado a las normas ISO 9001 e ISO 14001 por la comunidad empresarial. Las grandes organizaciones querrán estar seguras de que las organizaciones que operan bajo su control tienen buenos sistemas de gestión de SSO establecidos – mucho más cuando se busca el aseguramiento de la calidad en el mundo actual. Si este es el caso, la adopción de la norma debe superar rápidamente los 100 000 usuarios dentro de los tres años de su publicación.

El éxito de este desarrollo se debe a que los miembros trabajaron duro en el comité ISO/PC 283 y su grupo de trabajo dedicado de aproximadamente 100 miembros de todo el mundo. Este trabajo ha sido dirigido por el Coordinador Kristian Glæsel de Dinamarca y sus líderes de los grupos de trabajo, con un excelente apoyo secretarial de Charles Corrie (Reino Unido), Ludvig Hubendick (Suecia) y Paz Ababo (Ruanda). Esperemos que se concluya la norma el próximo año si el borrador – conocido como el DIS – se recibe positivamente cuando sea publicado en enero/febrero 2016.

La amplia adopción de la norma debería reducir las historias de terror en los medios de comunicación sobre la mala gestión de la SSO que lleva a la pérdida de vidas, lesiones y grandes desastres, como se ve en el derrumbe de un edificio de la fábrica en Bangladesh o la explosión química en China. Tales acontecimientos ponen de relieve la necesidad de considerar a los trabajadores, incluida la comunidad, que podrían verse afectados por las actividades de la organización. ■

Hay una necesidad
de ser proactivo
y anticiparse a la
acción.





Construyendo un mejor futuro

Durante la Asamblea General de ISO en Corea en septiembre de 2015, hubo un claro apoyo a la normalización internacional por parte del gobierno y la industria. En un mundo tecnológico acelerado, gran parte del debate se centró en la forma en la que ISO puede superar el reto de esta nueva estigmática era, apoyándose en la Estrategia de la ISO 2016-2020.



La Presidenta de la República de Corea, su Excelencia Park Geun-hye, en un mensaje transmitido por video.



Su Excelencia Yoon Sang-jick, el Ministro coreano de Comercio, Industria y Energía.

Desde su fundación en 1947, la ISO ha hecho una gran contribución al crecimiento económico global y a la calidad de vida, de acuerdo con la Presidenta de la República de Corea, su Excelencia Park Geun-hye. Estas palabras fueron vertidas durante la ceremonia de apertura de la 38ª Asamblea General de ISO, que se celebró en Seúl, Corea, en la cual su Excelencia dio la bienvenida a los participantes a través de un mensaje grabado en video.

Señaló que en la era actual de la innovación donde la tecnología y los productos están evolucionando a un ritmo mucho más rápido, la importancia de ISO está creciendo cada vez más y la normalización internacional debe mantenerse al día con el ritmo de los avances tecnológicos. Sin embargo, añadió, también es esencial afinar las Normas Internacionales que podrían obstaculizar dicha innovación.

Invocando el eslogan de ISO, que sirvió de lema al evento, “Grandes cosas suceden cuando el mundo se pone de acuerdo”, la Presidenta de Corea concluyó: “Mi deseo es que la AG de ISO en Seúl sea una gran oportunidad para contribuir no sólo a las Normas Internacionales sino también al crecimiento económico global en el futuro.” La importancia de las normas ISO también fue reconocida por su Excelencia el Sr. Yoon Sang-jick, el Ministro coreano de Comercio, Industria y Energía. “Como usted bien sabe, no es exagerado afirmar que el actual mercado global obedece a Normas Internacionales”, dijo durante sus palabras de apertura.

De hecho, para el ministro, la globalización es una importante fuerza impulsora detrás de la creciente necesidad de las Normas Internacionales. “Los mercados globales se están convirtiendo en un mercado único, en el que podemos realizar compras en línea desde el otro lado del mundo con un solo clic”, dijo, agregando que en ese entorno, los países deben adoptar las Normas Internacionales o corren el riesgo de quedar aislados de la economía mundial. “En este sentido, las Normas Internacionales son la clave para la creación de un mercado internacional sin fronteras y facilitar el comercio entre los países”, dijo.

El ministro coreano pasó luego a ocuparse de la función de las Normas Internacionales en las industrias impulsadas por la tecnología. “Los países alrededor del mundo”, dijo, “están dedicando toda su energía al desarrollo de tecnologías de vanguardia, incluyendo los coches sin conductor y los aviones teledirigidos.” Sin embargo, dado que los reglamentos técnicos y las normas no se establecen al ritmo de la nueva tecnología, podrían convertirse en un obstáculo para los productos que entran en los mercados.

El Sr. Sang-jick subrayó la necesidad de mantenerse al día con el desarrollo tecnológico. “Me gustaría pedirles que hagan todo lo posible para hacer que las políticas de normalización sean flexibles y oportunas. Sinceramente, creo que la ISO tendrá un papel fundamental para la prosperidad del desarrollo tecnológico de liderazgo mundiales”, dijo.



El Dr. Koo Ja-Kyun, Director General y Presidente de LS Industrial Systems (LSIS).

“El mundo en que vivimos hoy en día está cambiando a un ritmo sin precedentes.”

ISO y la era digital

Las nuevas tecnologías y el ritmo acelerado de desarrollo también se destacaron como factores que impulsan la necesidad de contar con Normas Internacionales por el orador principal del evento, el Dr. Koo Ja-Kyun, Director General y Presidente de LS Industrial Systems (LSIS), una empresa coreana líder en energía e ingeniería.

“El mundo en que vivimos hoy en día está cambiando a un ritmo sin precedentes”, dijo, destacando que la forma en que vivimos y trabajamos ha ido revolucionando por la extensa digitalización de nuestra vida en los últimos 20 años, y el uso generalizado de los teléfonos inteligentes en los últimos años.

Para el Dr. Koo, desarrollos tales como el Internet de las Cosas, donde los dispositivos no solían relacionarse con navegación en la Web están conectados en todo momento, están dando lugar a otro cambio de paradigma. “En esta época, los límites entre las tecnologías que alguna vez pensamos eran claras se convertirán en oscuras y se darán nuevas convergencias entre diferentes tecnologías, soluciones e industrias”, dijo, forzando a un reconocimiento aún mayor de la importancia de las Normas Internacionales.

Sobre este punto, el Director General y Presidente de LSIS compartió sus aspiraciones: “Espero que ISO, como siempre lo ha hecho, continúe desempeñando un papel fundamental en la conducción de los esfuerzos globales de normalización y ayude a las empresas e instituciones a enfrentar los retos actuales, como el cambio climático, y abarque plenamente la próxima era de la Internet de las Cosas, los grandes datos y la convergencia.”

Los expertos en seguridad de TI ganan los más altos honores

El grupo de expertos que desarrollan las Normas Internacionales de técnicas de seguridad de TI fueron galardonados con el Premio D. Eicher Lawrence por la excelencia en el trabajo técnico, durante la semana de la AG. La distinción reconoce la importante contribución de un comité técnico o subcomité de ISO encargado del desarrollo de las Normas Internacionales.

Según el Presidente de la ISO, el Dr. Zhang Xiaogang, el comité técnico conjunto ISO/IEC JTC1, *Tecnología de la información*, subcomité SC 27, *Técnicas de seguridad de TI*, fue elegido “por sus expertos líderes mundiales, las normas de clase mundial y la excelencia en la promoción y consulta”.

El subcomité desarrolla normas que se ocupan de los riesgos de seguridad de la información que enfrentan las organizaciones hoy en día, incluyendo la conocida ISO/IEC 27001, la norma sobre sistema de gestión de seguridad de la información. Al dirigirse a la asamblea durante la ceremonia de premiación, el Secretario General interino de ISO, Kevin McKinley, dijo “la ISO/IEC 27001 se ha convertido en un lenguaje común para las

organizaciones para proteger su información y ahora es una norma líder en la certificación internacional de seguridad de la información.”

El Sr. McKinley elogió los esfuerzos que el comité ha realizado para asegurar fuertes lazos con las partes interesadas de la industria, organizar seminarios para empresas locales, al mismo tiempo que se llevaron a cabo las reuniones del grupo de trabajo, para intercambiar y obtener información sobre las necesidades futuras de normalización. También celebró el trabajo del comité por conformar relaciones con la industria y otros organismos de normalización, lo que garantiza la presencia de la experiencia de líderes mundiales en el comité y evita reinventar la rueda.

Esta es la segunda vez que un comité o subcomité conjunto ISO/IEC gana el premio y destaca la importancia de trabajar juntos para impulsar el avance de las normas. El Premio al Liderazgo Lawrence D. Eicher fue desarrollado en 2002 para reconocer la excelencia y la innovación en el trabajo técnico como un homenaje al finado Secretario General de la ISO, quien estuvo en el cargo de 1986 a 2002.



Walter Fumy y Krystyna Passia reciben su premio de manos del Presidente de ISO, el Dr. Zhang Xiaogang, ante la presencia de Elisabeth Stampfl-Blaha, Vicepresidenta de ISO, gestión técnica, (primera por la derecha) y Kevin McKinley, Secretario General Interino de ISO (primero por la izquierda).



Los participantes en la Asamblea General de ISO.



Kevin McKinley, Secretario General Interino de ISO.

Estrategia de ISO 2016-2020

Asegurarse de que la ISO y sus miembros puedan responder a las necesidades de esta era de la globalización y el rápido cambio tecnológico fue una prioridad durante la semana, donde se finalizó la nueva estrategia de la organización. La Estrategia de la ISO 2016-2020 se debatió durante una mesa redonda donde se compartieron las necesidades y expectativas de las distintas partes interesadas. Markus Reigl del grupo electrónico de la alemana Siemens fue parte del panel y compartió sus puntos de vista sobre lo que la industria necesita de ISO en los próximos cinco años. Tal vez no sea sorprendente, siendo capaz de hacer frente a los avances tecnológicos con un lugar destacado de su lista. La revolución tecnológica, señaló, y en particular la convergencia de las tecnologías vinculadas a la conexión a Internet generalizada, significa que la manera tradicional vertical de gestión de la normalización ya no funciona. Reigl también dijo que la industria apoya el esfuerzo del fortalecimiento de los organismos

miembros nacionales dado que el modelo ayuda a asegurar que las adecuadas partes interesadas estén sentadas en la mesa. La necesidad de contar con miembros nacionales fuertes también fue destacada por la Directora General de Australia Standards, la Dra. Bronwyn Evans, quien dijo: “ISO está compuesta por los miembros de ISO, todos aquí somos ISO, y depende de todos nosotros asegurar que la nueva estrategia se aplique en nuestras propias economías y mercados, así como en las comunidades más amplias.” El fortalecimiento de los organismos miembros nacionales fue también un foco de las sesiones de trabajo, en donde se invitó a los participantes a intercambiar las mejores prácticas en una serie de temas, incluyendo cómo obtener el máximo provecho de la membresía de ISO, comunicando el valor de las normas, y la forma de garantizar una amplia difusión de las partes interesadas en el proceso de elaboración de normas.

Fortalecimiento de los asuntos de los países en desarrollo

Ayudar a los organismos nacionales de normalización de los países en desarrollo a darse cuenta de todo el potencial de la normalización internacional fue el tema central de una reunión de una jornada al inicio de la semana de la AG. Uno de los objetivos principales fue finalizar el desarrollo del próximo Plan de Acción para los Países en Desarrollo, que describe las actividades de ISO en relación con los países en desarrollo en el período 2016-2020.

La reunión fue organizada en sesiones de grupo con animadas conversaciones. El objetivo fue identificar las opiniones y recomendaciones de todas las partes interesadas para el próximo “Plan de Acción para los Países en Desarrollo”. El programa incluyó cuatro sesiones paralelas sobre:

- Los resultados esperados del Plan de Acción de la ISO 2016-2020
- Identificación de los tipos de actividades del Plan de Acción de la ISO 2016-2020
- Evaluación de las necesidades y la aplicación del Plan de Acción de la ISO 2016-2020
- Seguimiento y evaluación del Plan de Acción de la ISO 2016-2020

La importancia de obtener las recomendaciones y comentarios de los países en desarrollo fue resaltada por Kevin McKinley, Secretario General Interino de ISO. Con su participación, explicó, podremos ayudar a que todos nuestros miembros desempeñen plenamente su rol como portal y enlace de la normalización internacional. Su contribución permitirá aumentar la participación de los países en desarrollo en el contenido y la aplicación del próximo Plan de Acción de la ISO.

En su discurso inaugural, la Dra. Ranyee Chiang de la Alianza Mundial para Estufas Limpias, Presidenta del ISO/TC 285, destacó el impacto real que tienen las normas en los países en desarrollo.

La Dra. Chiang explicó que cocinando en chimeneas y estufas tradicionales, como es el caso del 40% de la población mundial, tiene un costo – un costo en la región de 4 millones de muertes al año, el consumo de 500 millones de toneladas de madera no renovable y emisiones de gases de efecto invernadero equivalentes a 170 millones de vehículos de pasajeros. El comité técnico ISO/TC 285 fue creado en 2013 para desarrollar normas sobre este tema y la Dra. Chiang hizo hincapié en la importancia de contar con “las personas adecuadas” en la mesa al crear estas soluciones. El trabajo en cocinas limpias destaca el impacto que las normas pueden tener en la vida cotidiana, pero también evidencia algunos desafíos que los organismos nacionales de normalización en los países en desarrollo pueden experimentar. Por esta razón, uno de los principales objetivos de la labor de DEVCO es ayudar a los países en desarrollo a participar más activamente y desarrollar su capacidad de normalización, un punto subrayado por el Presidente de DEVCO, el Dr. Lalith Senaweera. ■ KATIE BIRD



Ranyee Chiang, Presidenta del ISO/TC 285.

Cocinar en chimeneas y estufas tradicionales cuesta 4 millones de muertes al año.

